

# 法国旅游发展署

## 合作伙伴、客户或潜在客户告知书

我们告知您以下信息，以便您能够了解法国旅游发展署（Atout France）在个人信息保护方面的承诺。

您还可以通过这些信息了解您拥有的权利以及您个人信息的收集、处理、保存和存档的条件。

法国旅游发展署将在您的合同关系和事先授权范围内进行与您有关的个人信息数据处理（以下简称“处理”）。

**法国旅游发展署处理各类个人信息数据**主要是在法国旅游发展署的使命范围内收集，用于在各国境内推广法国旅游服务。在此范围内，个人信息的类别如下：

- **一般个人信息**  
如：您的个人情况、联系方式等身份相关的信息；
- **登录信息**  
如：电子邮件地址、运行cookies等；
- **职业信息**  
如：职务。

无论您是法国旅游发展署的合作伙伴还是潜在客户或客户，此告知书旨在告知您的权利以及您的个人信息使用条款。

您确认本告知书向您告知了个人信息的用途、法律框架、权益、接收人或共享您个人信息的接收人的类别、以及将信息传输至第三方国家的可能性。

## 目 录

1. 序言 .....	4
2. 告知书的内容 .....	5
2.1 我们是谁? .....	5
2.1.1 信息数据处理负责人 .....	5
2.1.2 我们委托的信息保护代理方 .....	5
2.2 我们处理的个人信息数据 .....	5
2.3 我们进行信息数据处理的目的是法律依据 .....	5
2.3.1 我们进行处理的目的是依据 .....	5
2.3.2 追求的合法权益 .....	5
2.4 信息接收人 .....	6
2.5 您的信息的传输 .....	6
2.6 您的个人信息保存期限 .....	6
2.7 您的权利 .....	6
2.7.1 行使权利的方式 .....	6
2.7.2 您的知情权 .....	7
2.7.3 您访问和修改信息的权利 .....	7
2.7.4 您删除信息的权利 .....	8
2.7.6 您反对信息处理的权利 .....	8
2.7.7 您移植个人信息的权利 .....	8
2.7.8 您撤销同意的权利 .....	8
2.7.9 您提起上诉的权利 .....	8
2.7.10 您设置去世后指令的权利 .....	9
2.8 我们为何要获取您的信息? .....	9



## 1. 序言

1. 法国旅游发展署遵守《欧盟个人信息保护条例》的各项规定。我们的个人信息保护政策将遵守这些规定，这需要通过此类信息提示来告知您我们的个人信息保护政策。
2. 法国旅游发展署负责对您的个人信息进行以下处理。

## 2. 告知书的内容

### 2.1 我们是谁？

#### 2.1.1 信息数据处理负责人

我们告知您以下信息，以便您能够了解法国旅游发展署在个人信息保护方面的相关承诺，法国旅游发展署总部位于法国巴黎 RAYMOND LOSSERAND 街 200/216 号- CS 60043 邮编 75680 巴黎 14 区（200/216 Rue Raymond Losserand - CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14 – France），我们作为处理负责人对本文件中提到的各项个人信息数据进行处理。

《欧盟信息保护条例》定义的信息数据处理负责人承诺保护个人信息并对其保密。

#### 2.1.2 我们委托的信息保护代理方

法国旅游发展署指定 UMANIS 公司作为个人信息保护代理方，其联系方式如下：[dpo@atout-france.fr](mailto:dpo@atout-france.fr)

### 2.2 我们处理的个人信息数据

在为下文所述目的而进行的个人信息数据处理范围内，法国旅游发展署收集并处理以下信息：

- 身份信息（如姓、名、地址、工作联系信息等）；
- 登录信息（如电子邮箱、cookies 等）；
- 敏感信息（如关于在活动组织方面不宽容的信息）。

### 2.3 我们进行信息数据处理的目的是法律依据

#### 2.3.1 我们进行处理的目的是依据

我们进行处理的目的是依据如下：

- 旅游和住宿机构的登记管理；
- 旅游和住宿机构的分类管理；
- 国家委托法国旅游发展署管理的皇宫级（distinction Palace）大酒店标志和“葡萄园&探索发现”标志（Label Vignobles & Découvertes）；
- 组织活动；
- 组织调查；
- 组织竞赛；
- 组织培训；
- 工作联系方式文件管理；
- 会员和潜在客户文件管理；
- 宣传和推广业务。
- 研究。

#### 2.3.2 追求的合法权益

法国旅游发展署追求的合法权益包括：

- 法国旅游目的地的宣传和推广业务，以便妥善履行赋予法国旅游发展署的公益使命；
- 定性和定量调查；
- 会员信息定性；
- 活动的组织和跟踪；
- 测验；
- 管理法国旅游发展署网站的运行和分析 cookies。

## 2.4 信息接收人

我们所收集到的个人信息以及以后将收集的个人信息供作为信息处理负责人的我方使用。

我们将确保只有经过授权的人员才能访问这些信息。我们的服务供应商可以接收这些信息以完成我们委托的服务。为履行法律、法规或协议规定的义务，某些个人信息可能会发送给第三方或合法授权的机构（例如国家政府部门、审计人员）。

为履行使命，法国旅游发展署在世界各地设立了办事处。这些办事处和分支机构由巴黎法国旅游发展署总部负责。

您的个人信息可能会在法国旅游发展署的各个办事处及其分支机构之间进行汇总、分享或共享。

出于本告知书中提及的目的，您的个人信息可能会发送给这些办事处和分支机构。这些操作是采用符合适用法规的方式进行，并且能够确保保护并尊重您的权利。

## 2.5 您的信息的传输

我们将您的个人信息传输至法国旅游发展署位于以下国家和地区的办事处： 法国旅游发展署网站 - 国际网络：<http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

在符合欧盟委员会作出的充分性决定的情况下，法国旅游发展署会将您的个人信息传输给第三国或国际组织。在缺乏充分性决定的情况下，信息的传输将仅在具有适当保障的条件下进行。按照现行法规的规定，您始终拥有可抗辩的权利和有效的补救途径。

## 2.6 您的个人信息保存期限

我们保存您的个人信息的期限视信息收集的用途而定。因此，我们的信息保存政策组织方式如下：

法国旅游发展署承诺按照法定义务对个人信息进行保存。鉴于其业务范围的国际性，法国旅游发展署将对不同国家和地区居民的个人信息进行处理。同时，为保护所有相关人员的权利，法国旅游发展署将按照所有这些国家最严格的法规制定信息保存条例。

详见下文所附参考文件。

## 2.7 您的权利

### 2.7.1 行使权利的方式

您可以通过以下地址以电子方式行使您的权利：[contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr)，并证明您的身份。

为此，您必须清楚地注明您的姓名、向您送达权利行使申请表地址。在收到您填写完整、注明日期、签名并附有您签字确认的身份文件复印件的申请表后，法国旅游发展署会根据您的要求作出答复。表格也可以邮寄至法国巴黎RAYMOND LOSSERAND 街200/216号 - CS 60043 邮编75680 巴黎14区）法国旅游发展署 - 法务部（Atout France - Service Juridique - 200/216 Rue Raymond Losserand - CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14 - France）。

原则上，您可以免费行使您的所有权利。但是，关于访问权限，可能会根据您要求的信息副本的管理成本要求您支付合理的费用。

关于知情权，当您已经掌握您要求了解的信息，那么法国旅游发展署将没有义务进一步向您提供信息。

如果无法满足您的请求，法国旅游发展署会通知您。

法国旅游发展署要告知您的是，不提供信息或修改您的个人信息可能会对合同关系履行范围内的某些要求的处理产生影响，且您的权利行使申请将保存用于跟踪目的。您享有的所有权利详见下文（2.7.2）。

## 2.7.2 您的知情权

您确认本告知书向您告知了个人信息的用途、法律框架、利益、接收人或共享您个人信息的接收人的类别、以及将信息数据传输至第三方国家或国际机构的可能性。

除了这些信息外，为了确保信息数据处理公平透明，您需要声明已了解以下相关补充信息：

- 您个人信息的保存期限；
- 您享有的权利和行使办法。

如果我们决定为了不同于上文指出目的的其他目的对信息数据进行处理，会向您告知与这些新目的相关的所有信息。

## 2.7.3 您访问和修改信息的权利

您有权访问和修改您的个人信息，您可以按以下地址向法国旅游发展署要求行使这一权利：  
[contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr)。

为此，您可以确认您的个人信息已经处理或未处理，且有权访问您的信息以及以下相关信息：

- 处理的目的是；
- 相关个人信息的类型；
- 接收人或接收人类别，以及已获取或即将获取个人信息的国际组织，特别是位于第三方国家的接收人；
- 如果可以预计，相关个人信息的预计保存期限；如无法预计，该期限的确定标准；
- 是否有权向处理负责人要求更正或删除您的个人信息，有权要求限制处理您的个人信息，有权反对进行信息数据处理；
- 有权向监管机构投诉；
- 关于数据来源的信息（如果数据并非直接从相关人员处收集而来）；
- 是否存在自动决策的情况，包括信息加工；在信息加工的情况下，将告知关于底层逻辑、处理规模以及对相关个人产生的预期后果的有用信息。

如果您的个人信息不准确、不完整、不明确或作废，您可以根据情况要求我们对信息予以修改或补充。

#### 2.7.4 您删除信息的权利

您可以出于以下原因之一要求我们删除您的个人信息：

- 个人信息对于已经通过其它方式收集或处理数据的目的而言不再必要；
- 您撤回事先作出的同意；
- 在没有合法的处理理由的情况下，您反对处理您的个人信息；
- 个人信息的处理不符合相关适用法律法规的规定；
- 您的个人信息收集用于信息企业向未满 16 岁的未成年人提供服务。

然而，当按照法律法规，特别是为了确认、行使或捍卫司法权利而需要保存您的个人信息时，您无法行使删除信息的权利。

#### 2.7.5 您限制信息处理的权利

在法律法规规定的情况下，您可以要求限制处理您的个人信息。

#### 2.7.6 您反对信息处理的权利

当处理是基于处理负责人的合法利益或为履行公益使命或行使公共权力而有必要进行处理时，您有权反对处理您相关的个人信息。

#### 2.7.7 您移植个人信息的权利

您有权移植您的个人信息。

可以行使该项权利的信息如下：

- 仅限于您的个人信息，不包括匿名信息或与您无关的信息；
- 声明类个人信息以及前面提到的个人操作信息；
- 受商业机密保护的个人信息等不损害第三方权利和自由的个人信息。

该项权利仅限于基于同意或合同进行的信息数据处理以及您亲自生成的个人信息。

该项权利的范围不包括衍生数据或推论数据，这些数据属于法国旅游发展署创建的个人信息。

#### 2.7.8 您撤销同意的权利

如果我们在您同意的基础上实施数据处理，您可以随时撤销同意。那么，我们会停止处理您的个人信息，但之前经您同意完成的操作不得受到质疑。

#### 2.7.9 您提起上诉的权利

您有权向法国国家信息与自由委员会（CNIL）或法国境内当地机构（法国个人信息保护机构）投诉，不影响任何其他行政或司法追索权。

如果您是法国旅游发展署法国境外办事处所在国家的侨民，您有权向该国个人信息保护机构投诉。



### 2.7.10 您设置去世后指令的权利

如果您是法国公民，您可以按照适用法律框架的要求为您去世后委托可靠、经认证并尊重死者意愿的第三方保存、删除和传达您的个人信息设置相关指令。

### 2.8 我们为何要获取您的信息？

我们根据2009年7月22日颁布的关于法国旅游服务业发展与现代化的第2009-888号法案，在法国政府赋予法国旅游发展署的公益使命范围内获取有意来法旅游的私人或专业人员的个人信息。

法国旅游发展署有三大使命：确保法国境内和境外的法国旅游宣传、开展旅游工程业务、致力于制定提升旅游企业和目的地竞争力和质量的政策。法国旅游发展署通过以下几种方式确保服务质量：旅游住宿分类、皇宫级（*distinction Palace*）大酒店标志、旅行社登记、“葡萄园&探索发现”标志。

## 合作伙伴或客户或潜在客户的个人信息保存期限参考文件

类别	处理类型或宏观用途（此用途属于法国旅游发展署全球业务范围内）	法国旅游发展署保存期限	人员类别
调查	定量调查	6 年	所有类别
调查	定性调查	6 年	所有类别
活动	市场营销	6 年	所有类别
活动	新闻发布活动	6 年	所有类别
工作联系方式文件	工作联系方式文件目录	6 年	所有类别
统计文件	网页分析	6 年	所有类别
Cookies	运行和分析 Cookies	13 个月	所有类别
培训	培训管理	合同期限 + 6 年	客户

会员单位未来客户文件管理	竞赛	6年	所有类别
会员单位未来客户文件管理	市场营销、竞赛	合同期限 + 6年	所有类别
会员单位未来客户文件管理	发送邮件	合同期限 + 6年	所有类别
潜在客户文件管理	法国旅游发展署潜在客户管理	6年	所有类别
销售	线上商店	6年	所有类别
集体旅游住宿	分类住宿的分类和记录保留	公共服务使命期限	所有类别
旅游和住宿机构	旅游机构的登记和记录保留	公共服务使命期限	所有类别
皇宫级大酒店标志和“葡萄园&探索发现”标志	申请文件说明	公共服务使命期限	所有类别