

# Atout France

## MEDDELANDE TILL SAMARBETSPARTNERS, KUNDER OCH POTENTIELLA KUNDER

Följande meddelande beskriver hur Atout France hanterar dina personuppgifter och vilka åtaganden vi har med hänsyn till dem.

I meddelandet beskrivs också dina rättigheter och under vilka omständigheter dina personuppgifter samlas in, behandlas, sparas och arkiveras.

Atout France behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller ett avtal.

**De personuppgifter som behandlas av Atout France** samlas huvudsakligen in inom ramarna för Atout Frances uppdrag och för att marknadsföra franska turisterbjudanden i alla regioner. Inom de ramarna samlas följande uppgifter in:

- Uppgifter som gör det möjligt att identifiera dig, till exempel dina kontaktuppgifter ...

Om du är en samarbetspartner, existerande eller potentiell kund till Atout France ger meddelandet dig möjlighet att lära känna dina rättigheter och de villkor som gäller för att använda dina personuppgifter.

*Du bekräftar härmed att detta meddelande informerar dig om de ändamål, lagstadgade syften och intressen för vilka dina personuppgifter behandlas, samt de mottagare eller typ av mottagare med vilka dina personuppgifter delas och möjligheten att dina personuppgifter överförs till tredjeland.*

## Innehåll

<b>1. Inledning</b> .....	3
<b>2. Så behandlar vi dina personuppgifter</b> .....	4
<b>2.1 Vilka är vi?</b> .....	4
2.1.1 Personuppgiftsansvarig .....	4
2.1.2 Dataskyddsombud.....	4
<b>2.2 Vilken typ av personuppgifter behandlar vi?</b> .....	4
<b>2.3 För vilka ändamål och på vilken laglig grund behandlas dina personuppgifter?</b> .....	4
2.3.1 Ändamål och grunder för vår behandling av dina personuppgifter .....	4
2.3.2 Berättigade intressen .....	4
<b>2.4 Mottagare av dina personuppgifter</b> .....	5
<b>2.5 Överföring av dina personuppgifter</b> .....	5
<b>2.6 Hur länge sparas dina personuppgifter?</b> .....	5
<b>2.7 Dina rättigheter</b> .....	5
2.7.1 Så utövar du dina rättigheter .....	5
2.7.2 Rätten till information .....	6
2.7.3 Rätten att få tillgång till och korrigera dina personuppgifter .....	6
2.7.4 Rätten att få uppgifter borttagna/Rätten att bli bortglömd .....	7
2.7.5 Rätten att begränsa behandlingen av dina personuppgifter .....	7
2.7.6 Rätten att invända mot hur dina uppgifter behandlas.....	7
2.7.7 Rätten till dataportabilitet .....	7
2.7.8 Rätten att dra tillbaka ditt samtycke.....	8
2.7.9 Rätten att väcka talan .....	8
2.7.10 Rätten att bestämma vad som händer med dina personuppgifter efter din död .....	8
<b>2.8 Varför samlar vi in dina personuppgifter?</b> .....	8

## 1. Inledning

1. Atout France anpassar sig för att uppfylla kraven i EU:s dataskyddsförordning. Genom det här meddelandet uppfyller vi de regler som kräver att du informeras om vår policy för hantering av personuppgifter.
2. Atout France är ansvarigt för den behandling av personuppgifter som uppges nedan.

## 2. Så behandlar vi dina personuppgifter

### 2.1 Vilka är vi?

#### 2.1.1 Personuppgiftsansvarig

I meddelandet beskrivs hur vi behandlar de personuppgifter som vi samlar in. Atout France, med huvudkontor på 79/81 rue de Clichy, Paris, Frankrike, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som omnämns i meddelandet.

Personuppgiftsansvarig är, enligt EU:s dataskyddsförordning, ansvarig för att skydda dina personuppgifter och värna om din integritet.

#### 2.1.2 Dataskyddsombud

Atout France har utsett ett dataskyddsombud, företaget UMANIS, som nås på e-postadressen [dpo@atout-france.fr](mailto:dpo@atout-france.fr)

### 2.2 Vilken typ av personuppgifter behandlar vi?

Atout France samlar in följande typer av personuppgifter för ändamål som anges längre ned i meddelandet:

- Identifierande uppgifter (t. ex. förnamn, efternamn, adress, kontaktuppgifter till arbetet)
- uppgifter som rör din internetanvändning (t. ex. e-postadress, cookies)
- känsliga uppgifter (t. ex. information om allergier (inom ramarna för evenemang vi organiserar)

### 2.3 För vilka ändamål och på vilken laglig grund behandlas dina personuppgifter?

#### 2.3.1 Ändamål och grunder för vår behandling av dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål och på följande grunder:

- registrering av franska turistorganisationer och boenden
- klassificering av franska turistorganisationer och boenden
- organisation av evenemang
- enkäter
- tävlingar
- kontaktformulär för företag
- medlemsformulär och formulär för potentiella kunder
- marknadsföring och kommunikation
- undersökningar

#### 2.3.2 Berättigade intressen

Ett berättigat intresse för Atout France kan bland annat vara marknadsföring eller kommunikation som rör Frankrike som turistland, för att uppfylla det allmänna uppdrag vi har.

Atout France behandlar inte sina anställdas personuppgifter grundat på något berättigat intresse.

## 2.4 Mottagare av dina personuppgifter

De personuppgifter som vi samlar in, samt de som kommer att samlas in, används av oss som personuppgiftsansvarig.

Vi ansvarar för att bara de personer som har kompetens och behörighet får tillgång till dina personuppgifter. Våra tjänsteleverantörer kan få tillgång till uppgifterna för att utföra de tjänster vi anförtror dem. Vissa personuppgifter kan lämnas ut till tredje part eller myndigheter med rättsliga befogenheter (till exempel statliga myndigheter) för att uppfylla våra lagstadgade eller andra skyldigheter.

Atout France har kontor över hela världen för att kunna utföra sitt uppdrag. Dessa kontor och dotterbolag styrs av Atout France huvudkontor i Paris.

Dina personuppgifter kan jämföras, sammanslås eller delas mellan alla Atout Frances kontor liksom dess dotterbolag.

Dina personuppgifter kan överföras till dessa kontor och dotterbolag för de ändamål som anges i detta meddelande. Personuppgifterna överförs med en teknik som uppfyller kraven i tillämpliga lagar och på ett sätt som garanterar dina personuppgifters säkerhet och respekterar din integritet.

## 2.5 Överföring av dina personuppgifter

Vi överför personuppgifter till Atout Frances kontor i följande länder: Atout Frances webbplats – vårt internationella nätverk: <http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

## 2.6 Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge som det behövs för att uppfylla de ändamål för vilka de samlats in. Vi sparar dina personuppgifter enligt följande riktlinjer:

Atout France åtar sig att spara personuppgifter i enlighet med sina lagstadgade skyldigheter. Eftersom vi bedriver verksamhet på internationell nivå kan Atout Frances behandling av personuppgifter skilja sig åt mellan olika länder. Dessutom, och för att slå vakt om alla berörda personers rättigheter, har Atout France anpassat sina riktlinjer efter de striktaste kraven i respektive land.

Vi hänvisar till tabellen nedan för mer fullständig information.

## 2.7 Dina rättigheter

### 2.7.1 Så utövar du dina rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka ett mejl till följande adress: [contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr). Mejlet måste innehålla uppgifter som bevisar din identitet.

Ange därför tydligt förnamn och efternamn och adressen som du vill att formuläret för begäran att utöva dina rättigheter ska skickas till. Så fort vi fått ditt formulär ifyllt, daterat och underskrivet, med en bifogad, signerad kopia av din identitetshandling, kan vi börja behandla ditt ärende. Formuläret kan även skickas som vanligt brev till Atout France - Service Juridique – 79/81 rue de Clichy, 75009 Paris - Frankrike.

Utövandet av dina rättigheter ska i princip var kostnadsfritt för dig. Men vad beträffar rätten till tillgång till dina personuppgifter kan vi komma att begära en rimlig summa av dig som ersättning för kopieringskostnaderna för de personuppgifter du begär.

Beträffande rätten till information om personuppgiftsbehandling har Atout France ingen skyldighet att följa upp ärendet eftersom vi redan har gett dig den information du begär.

Atout France meddelar dig i de fall vi inte följer upp ärendet.

Observera att om du avstår från att uppge dina personuppgifter, eller ändrar dem, kan det få till följd att vi inte kan utföra den begäran du ha rätt till enligt avtal och att din begäran att utöva dina rättigheter kan komma att sparas i uppföljningssyfte. Alla dina rättigheter beskrivs i följande avsnitt (2.7.2).

### 2.7.2 Rätten till information

*Du bekräftar härmed att detta meddelande informerar dig om de ändamål, lagstadgade syften och intressen för vilka dina personuppgifter behandlas, samt de mottagare eller typ av mottagare med vilka dina personuppgifter delas och möjligheten att dina personuppgifter överförs till tredjeland eller till en internationell organisation.*

Utöver ovanstående information och i syfte att garantera en likvärdig och transparent behandling av dina personuppgifter bekräftar du härmed att du tagit del av följande, kompletterande information:

- hur länge vi sparar dina personuppgifter
- dina rättigheter och villkoren för att utöva dem

Om vi beslutar att behandla dina personuppgifter för andra ändamål än de som angetts kommer vi att informera dig om de nya ändamålen.

### 2.7.3 Rätten att få tillgång till och korrigera dina personuppgifter

Du har rätt att få tillgång till och korrigera dina personuppgifter. Du kan utöva din rättighet genom att kontakta Atout France på följande e-postadress: [contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr).

Du får bekräftat om vi har behandlat dina personuppgifter och, i så fall, vilka och får tillgång till dina personuppgifter samt följande information:

- ändamålet för behandlingen
- vilken typ av personuppgifter som berörs

- mottagare, eller typ av mottagare, för dina personuppgifter, liksom information om vilka internationella organisationer som fått tillgång till dina personuppgifter, särskilt mottagare i tredjeland
- om möjligt får du information om hur länge vi tänker spara dina personuppgifter eller, om det inte är möjligt, vilka kriterier vi använder för att avgöra hur länge vi sparar dem
- information om rätten att begära att personuppgiftsansvarig raderar eller korrigerar dina personuppgifter, rätten att begära att användningen av dina personuppgifter begränsas, rätten att invända mot behandlingen av dina personuppgifter
- rätten att klaga hos en behörig tillsynsmyndighet
- hur vi samlat in dina personuppgifter, såvida det inte är du själv som uppgett dem för oss
- information om förekomsten av automatiskt beslutsfattande, inklusive profilering, och i det senare fallet meningsfull information om logiken bakom, samt betydelsen och de förutsedda följderna av, sådan behandling för berörda personer

Du kan begära att vi, beroende på omständigheterna, korrigerar eller kompletterar dina personuppgifter om de är felaktiga, ofullständiga, vilseledande eller föråldrade.

#### 2.7.4 Rätten att få uppgifter borttagna/Rätten att bli bortglömd

Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter av något av följande skäl:

- uppgifterna är inte längre nödvändiga för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in och behandlades
- du drar tillbaka ett samtycke som du gett tidigare
- du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter när det inte finns något rättsligt skäl att behandla dem
- behandlingen av dina personuppgifter strider mot lagen eller andra tillämpliga regler
- dina personuppgifter har samlats in för att erbjuda tjänster och information till barn under 16 år

Du kan emellertid inte utöva dina rättigheter om lagar och förordningar kräver att vi sparar dina personuppgifter, till exempel för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### 2.7.5 Rätten att begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Du kan begära att vi begränsa behandlingen av dina personuppgifter i de fall som anges i lagar och förordningar.

#### 2.7.6 Rätten att invända mot hur dina uppgifter behandlas

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter i de fall som behandlingen grundar sig på våra berättigade intressen eller om behandlingen är nödvändig för att utföra en arbetsuppgift av allmänt intresse eller som ett led i en myndighetsutövning.

#### 2.7.7 Rätten till dataportabilitet

Du har rätt att rätt att få tillgång till och använda dina personuppgifter på annat håll.

Rätten gäller för följande typ av uppgifter:

- endast för dina personuppgifter, det vill säga inte för anonymiserade uppgifter eller uppgifter som inte rör din person
- personuppgifter som du aktivt lämnat och tidigare omnämnda uppgifter som du tillhandahållit genom användning av webbplatsen och dess tjänster
- de personuppgifter som inte påverkar tredje parts rättigheter, till exempel de som skyddas av affärssekretessen

Rättigheten begränsas till behandling av personuppgifter som grundas på ditt samtycke eller ett avtal, samt till de personuppgifter som du själv uppgivit.

Rätten gäller inte avledda eller härledda personuppgifter som skapats av Atout France.

#### 2.7.8 Rätten att dra tillbaka ditt samtycke

När vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Vi upphör då att behandla dina personuppgifter utan att vår tidigare behandling av dem, innan du drog tillbaka ditt samtycke, ifrågasätts.

#### 2.7.9 Rätten att väcka talan

Du har rätt att klaga hos Cnil (den franska dataskyddsmyndigheten) eller hos din nationella tillsynsmyndighet, om du är medborgare i ett annat europeiskt land än Frankrike på franskt territorium, utan att det påverkar övrig administrativ prövning eller domstolsprövning.

#### 2.7.10 Rätten att bestämma vad som händer med dina personuppgifter efter din död

Om du är fransk medborgare har du rätt att lämna anvisningar för lagring, radering eller utlämnande av dina personuppgifter efter din död till en utomstående förtroendeperson, som du godkänt och gett i uppdrag att respektera din vilja, inom ramarna för tillämpliga lagar.

### 2.8 Varför samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter från privatpersoner eller företag som visar intresse för Frankrike som resmål inom ramarna för det uppdrag som franska staten gett Atout France och som grundar sig på den franska lagen nr 2009-888 från den 22 juli 2009 om utveckling och modernisering av turismtjänster.

Atout France har tre huvuduppdrag: att marknadsföra Frankrike som turistmål. i Frankrike och utomlands, att utveckla turistverksamheten och bidra till turistföretagens och resmålens kvalitet och konkurrenskraft. Atout France övervakar kvaliteten på



turisterbudandena med hjälp av flera olika verktyg: klassificering av boenden, utmärkelsen Palace, registrering av reseföretag.

## Så länge sparar vi personuppgifter från samarbetspartners, kunder och potentiella kunder

Typ av uppgifter	Behandling eller ändamål i stort (användning inom ramarna för Atout Frances globala aktiviteter)	Så länge sparar Atout France uppgifterna	Vem berörs?
Enkäter	Kvantitativa enkäter	6 år	Alla
Enkäter	Kvalitativa enkäter	6 år	Alla
Evenemang	Marknadsföring	6 år	Alla
Evenemang	Pressevenemang	6 år	Alla
Kontaktformulär för företag	Förteckning - Formulär Företagskontakter	6 år	Alla
Statistikformulär	Webbanalyser	6 år	Alla
Hantering av formulär: framtida kund till medlemmar	Tävlingar	6 år	Alla
Hantering av formulär: framtida kund till medlemmar	Marknadsföring Tävlingar	Kontraktets längd + 6 år	Alla

Hantering av formulär: framtida kund till medlemmar	Marknadsutskick via e-post	Kontraktets längd + 6 år	Alla
Hantering av formulär från potentiella kunder	Hantering av ansökningar till Atout France	6 år	Alla
Försäljning	Nätbutik	6 år	Alla
Boenden	Förteckning över boenden	Så länge vårt statligt ålagda uppdrag varar	Alla
Registrering	Registrering av boenden	Så länge vårt statligt ålagda uppdrag varar	Alla