

Atout France

INFORMATION TIL EKSISTERENDE OG FREMTIDIGE PARTNERE OG KUNDER

De følgende oplysninger har til formål at informere om Atout Frances forpligtelser i forhold til beskyttelse af personoplysninger.

Disse oplysninger giver dig også indsigt i, hvilke rettigheder du har, og under hvilke betingelser dine persondata bliver indsamlet, behandlet, opbevaret og arkiveret.

I forbindelse med dit kontraktuelle forhold eller din forudgående tilladelse vil Atout France fremadrettet foretage behandling af personoplysninger (herefter "behandling"), der vedrører dig.

De typer af personoplysninger, som bliver behandlet af Atout France bliver hovedsagligt indhentet inden for rammerne af Atout Frances kerneopgaver og til markedsføring af turisttilbud i Frankrig inden for alle områder. Det drejer sig om følgende typer af personoplysninger:

- **Generale personoplysninger**
F.eks: Oplysninger såsom civilstatus, kontaktinformation m.m
- **Kontaktoplysninger**
F.eks: E-mail adresse, cookies funktioner m.m.
- **Professionelle oplysninger**
F.eks. Professionel stilling

Du er eksisterende eller fremtidig partner eller kunde hos Atout France, og disse oplysninger har til formål at informere om dine rettigheder samt vilkår for brug af dine personoplysninger.

Du anerkender, at nærværende skrivelse giver dig information om formålene, de juridiske rammer, interesser, modtagere eller typer af modtagere med hvem dine personoplysninger bliver delt og om muligheden for, at oplysningerne kan blive overført til et tredjeland.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	3
2. Indhold	4
2.1 Hvem er vi?	4
2.1.1 Dataansvarlig	4
2.1.2 Vores repræsentant til beskyttelse af personoplysninger	4
2.2 Personoplysninger, som vi behandler	4
2.3 Formålsbestemmelser og retsgrundlaget for vores databehandling	4
2.3.1 Formålet med og grundlaget for de behandlinger, vi udfører	4
2.3.2 Legitime interesser, der forfølges	5
2.4 Modtagere af dine personoplysninger	5
2.5 Overdragelse af dine personoplysninger	5
2.6 Perioden for opbevaring af dine personoplysninger	6
2.7 Dine rettigheder	6
2.7.1 vilkår for udøvelse af dine rettigheder	6
2.7.2 Din ret til information	7
2.7.3 Din ret til indsigt og berigtigelse af dine personoplysninger	7
2.7.4 Din ret til sletning af dine personoplysninger.....	8
2.7.5 Din ret til begrænsning af behandling af personoplysninger.....	8
2.7.6 Din ret til at modsætte dig behandling af personoplysninger	8
2.7.7 Din ret til udlevering af dine personoplysninger	8
2.7.8 Din ret til at tilbagetrække dit samtykke	9
2.7.9 Din ret til at klage	9
2.7.10 Din ret til at definere retningslinjer efter din død	9
2.8 Hvorfor bliver dine personoplysninger sendt til os?	9

1. Indledning

1. Atout France overholder reglerne i forhold til den europæiske persondataforordning (GDPR). Vores politik for beskyttelse af personoplysninger er fremover i overensstemmelse med disse regler, hvilket omfatter at informere om vores politik for beskyttelse af personoplysninger ved at give dig nærværende oplysninger.

2. Atout France er ansvarlig for nedenstående databehandlinger, som vedrører dine personoplysninger.

2. Indhold

2.1 Hvem er vi?

2.1.1 Dataansvarlig

De følgende oplysninger har til formål at give dig kendskab til Atout Frances forpligtelser i forhold til beskyttelse af personoplysninger. Det er hovedsædet for Atout France, beliggende på 200/216 Rue Raymond Losserand- CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14 - Frankrig, der handler som dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, der omtales i nærværende skrivelse.

Den dataansvarlige forpligter sig, ifølge den europæiske persondataforordning, til at beskytte personoplysninger og opbevare dem fortroligt.

2.1.2 Vores repræsentant til beskyttelse af personoplysninger

Atout France har udpeget selskabet UMANIS til at stå for beskyttelse af personoplysninger. De kan træffes via følgende mailadresse: dpo@atout-france.fr

2.2 Personoplysninger, som vi behandler

Inden for rammerne af behandling af personoplysninger, hvis formålsbestemmelser præsenteres nedenfor, indsamler og behandler Atout France følgende oplysninger:

- Identifikationsoplysninger (f.eks. fornavn, efternavn, adresse, arbejdskontaktoplysninger)
- Digitale oplysninger (f.eks. e-mail-adresse, brug og analyse af cookies m.m.)
- Følsomme oplysninger (f.eks. oplysninger om allergier i forbindelse med events)

2.3 Formålsbestemmelser og retsgrundlaget for vores databehandling

2.3.1 Formålet med og grundlaget for de behandlinger, vi udfører

Behandlingerne er sat i værk for at sikre formålene samt følgende principper:

- Administration af registreringen af franske turismeorganisationer og overnatningssteder
- Administration af klassificeringen af franske turismeorganisationer og overnatningssteder
- Organisering af arrangementer
- Organisering af spørgeundersøgelser
- Organisering af konkurrencer
- Organisering af undervisning
- Administration af filer med arbejdskontaktoplysninger
- Administration af medlemmer og potentielle samarbejdspartnere
- Marketing og kommunikation
- Studier/undersøgelser

2.3.2 Legitime interesser, der forfølges

Atout Frances legitime interesser består af:

- Markedsfremstød eller kommunikation om Frankrig som destination for bedst muligt at opfylde de almene interesser, som Atout France har til formål.
- Kvantitative og kvalitative undersøgelser.
- Kvalificering af partners oplysninger.
- Organisering og opfølgning af events.
- Meningsmålinger.
- Administration og drift af cookies samt analyse af Atout Frances internetsider.

2.4 Modtagere af dine personoplysninger

De personoplysninger, vi indsamler, såvel som dem, der indsamles senere, varetages af os i vores egenskab af dataansvarlig.

Vi sørger for, at det kun er berettigede og autoriserede personer, der har adgang til disse data. Vores serviceudbydere kan være modtagere af disse data for at kunne udføre de serviceopgaver, vi pålægger dem. Visse personoplysninger kan blive sendt til tredjepart eller til juridiske, officielle instanser (f.eks. statslige myndigheder og revisorer), og dette for at opfylde vores lovmæssige og kontraktmæssige forpligtelser.

Atout France har etableret kontorer over hele verden for at kunne opfylde sit formål. Disse kontorer og filialer hører under Atout France Paris' ansvar.

Dine personoplysninger kan blive delt og udvekslet mellem alle Atout Frances kontorer og filialer.

Dine personoplysninger kan blive videresendt til disse kontorer og filialer af årsager, som fremgår af nærværende dokument. Disse transaktioner foretages i henhold til de gældende regler, der sikrer dig, at dine rettigheder bliver beskyttet og overholdt.

2.5 Overdragelse af dine personoplysninger

Vi overdrager dine personoplysninger til Atout Frances kontorer, beliggende i følgende lande: <http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

Atout France overdrager dine personoplysninger til et tredjeparts land eller en international organisation, der er underlagt en tilstrækkelig overenstemmelse med Europa-Kommissionen. I mangel på tilstrækkelig overenstemmelse vil overførsel af personoplysninger kun blive gennemført under den forudsætning, at der er en passende garanti. Dine rettigheder og krav på indsigelse bliver beskyttet og overholdt, i henhold til betingelserne i de gældende regler.

2.6 Perioden for opbevaring af dine personoplysninger

Længden af den periode, vi opbevarer dine oplysninger, er i overensstemmelse med de formål, dine oplysninger er indsamlet til. I overensstemmelse hermed indretter vi vores politik for opbevaring af personoplysninger på følgende måde:

Atout France forpligter sig til at opbevare personoplysninger i overensstemmelse med de lovmæssige forpligtelser. Som følge af de internationale aktiviteter, behandler Atout France personoplysninger fra borgere fra forskellige lande. Og for at beskytte rettighederne for samtlige berørte personer har Atout France fastlagt sine regler for dataopbevaring ud fra det strengeste regelsæt for alle disse lande tilsammen.

Det følgende fungerer som referenceramme og fuldender nærværende oplysninger.

2.7 Dine rettigheder

2.7.1 vilkår for udøvelse af dine rettigheder

Du kan udøve dine rettigheder elektronisk ved at dokumentere din identitet til følgende adresse: contact.rgpd@atout-france.fr.

For at gøre dette, skal du tydeligt angive dit navn og efternavn, og den adresse, hvortil du ønsker ansøgningskema til udøvelse af dine rettigheder leveret.

Så snart vi har modtaget det udfyldte, daterede og underskrevne ansøgningskema vedlagt en fotokopi af legitimation med din underskrift, kan Atout France gå i gang med at behandle din anmodning. Skemaet kan også sendes med post til

Atout France - Service Juridique – 200/216 Rue Raymond Losserand - CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14, Frankrig.

Principielt kan du udøve alle dine rettigheder uden omkostninger. Dog kan der, hvis du beder om indsigt, blive opkrævet et rimeligt gebyr baseret på de administrative omkostninger, der er forbundet med fotokopiering af de oplysninger, du beder om.

Hvad angår retten til information, er Atout France ikke forpligtet til at efterkomme ønsket, hvis du allerede er i besiddelse af de informationer, du anmoder om.

Atout France vil informere dig, hvis de ikke kan efterkomme din anmodning.

Atout France vil gerne informere dig om, at i tilfælde af, at din anmodning ikke kan efterkommes eller i tilfælde af ændring af dine oplysninger, vil det kunne have konsekvenser for behandlingen af visse forespørgsler inden for rammerne af udførelsen af de kontraktuelle relationer, og at din anmodning om udøvelse af dine rettigheder vil blive gemt til sporsformål.

Alle dine rettigheder er beskrevet i den følgende paragraf (2.7.2).

2.7.2 Din ret til information

Du anerkender, at nærværende skrivelse giver dig information om formålene, de juridiske rammer, interesser, modtagere eller typer af modtagere med hvem dine personoplysninger bliver delt og om muligheden for, at oplysningerne kan blive overført til et tredjeland eller en international organisation.

Udover disse oplysninger og for at sikre en retfærdig og gennemskuelig behandling af dine personoplysninger, erklærer du at have modtaget supplerende oplysninger vedrørende:

- perioden for opbevaring af personoplysninger;
- de rettigheder, der eksisterer til din fordel, og vilkårene for at udøve dem.

Hvis vi beslutter at behandle data til andre formål end de angivne, vil al information vedrørende disse nye vilkår blive meddelt til dig.

2.7.3 Din ret til indsigt og berigtigelse af dine personoplysninger

Du har ret til at få indsigt i og tilføje rettelser til dine personoplysninger. Det kan du gøre via Atout France på følgende adresse: contact.rgpd@atout-france.fr.

På den måde får du bekræftelse på, om dine personoplysninger bliver behandlet eller ikke, og du disponerer over adgang til dine oplysninger og til information vedrørende:

- vilkår for behandlingen;
- typer af personoplysninger, der er tale om;
- modtagere eller typer af modtagere, såvel som internationale organisationer til hvem personoplysningerne er blevet eller vil blive sendt, i særdeleshed modtagere, der er etableret i tredjelande;
- når det er muligt, den påregnede periode for opbevaring af personoplysningerne eller, når det ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til at bestemme denne periode;
- din ret til at anmode den dataansvarlige om berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger, din ret til at anmode om en begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, og retten til at modsætte dig denne behandling;
- retten til at klage til en tilsynsmyndighed;
- information vedrørende kilden til personoplysningerne, når de ikke er indsamlet direkte fra de berørte personer;
- eksistensen af en automatiseret beslutningstagning, inklusiv profilering, og i sidstnævnte tilfælde, nyttige informationer vedrørende den underliggende logik såvel som vigtigheden, og de forventede konsekvenser af denne behandling for de berørte personer.

Du kan bede os om, at dine personoplysninger, alt efter omstændighederne, bliver rettet, fuldstændiggjort, hvis de er upræcise, ukomplette, tvetydige eller forældede.

2.7.4 Din ret til sletning af dine personoplysninger

Du kan bede os om at slette dine personoplysninger, når en af følgende årsager gør sig gældende:

- personoplysningerne er ikke længere nødvendige hvad angår de formål, hvortil de er blevet indsamlet eller bliver behandlet på en anden måde;
- du tilbagetrækker dit tidligere givne samtykke;
- du modsætter dig behandlingen af dine personoplysninger, i fald der ikke foreligger nogen lovmæssig grund til behandlingen;
- behandlingen af personoplysninger er ikke i overensstemmelse med bestemmelserne i den gældende lovgivning og de gældende bestemmelser;
- dine personoplysninger er blevet indsamlet inden for rammerne af informationssamfundets servicetilbud til børn under 16 år.

Denne udøvelse af rettigheder vil imidlertid ikke være mulig, når opbevaringen af dine personoplysninger er nødvendig i forhold til lovgivning eller bestemmelser, i særdeleshed i forbindelse med konstatering, udøvelse eller forsvar af rettigheder for retten.

2.7.5 Din ret til begrænsning af behandling af personoplysninger

Du kan bede om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger i de tilfælde, der er fastsat af lovgivningen og bestemmelserne.

2.7.6 Din ret til at modsætte dig behandling af personoplysninger

Du har ret til at modsætte dig behandling af personoplysninger, der vedrører dig, når behandlingen er baseret på den ansvarlige databehandlers lovmæssige interesser, eller når behandlingen er nødvendig for at kunne udføre en opgave af offentlig interesse eller nødvendig for en offentlig myndigheds udøvelse.

2.7.7 Din ret til udlevering af dine personoplysninger

Du har ret til at få udleveret dine personoplysninger.

De oplysninger, hvor du kan udøve denne ret er:

- udelukkende dine personoplysninger, hvilket ikke omfatter anonymiserede data, eller data som ikke vedrører dig;
- Personoplysninger, du selv har givet f.eks. via formularer, du har udfyldt, og som tidligere nævnt, personoplysninger, der kræves for at overholde loven;
- personoplysninger, som ikke krænker en tredjeparts rettidigheder eller frihed, såsom dem, der er beskyttet af tavshedspligt.

Denne ret er begrænset til behandlinger baseret på samtykke eller en kontrakt samt til de personoplysninger, som du personligt har genereret.

Denne ret omfatter ikke afledte eller udledte data. Disse data er oprettet af Atout France.

2.7.8 Din ret til at tilbagetrække dit samtykke

Når behandlingen af personoplysninger, som vi foretager, er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage. Vi stopper herefter med at behandle dine personoplysninger, uden at de tidligere transaktioner, som du har givet samtykke til, bliver anfægtet.

2.7.9 Din ret til at klage

Du har ret til at indgive en klage til CNIL (den franske databeskyttelses-myndighed) på fransk territorium, og uden hensyn til andre administrative eller juridiske søgsmål.

Som statsborger i et andet land end Frankrig, har du ret til at indgive en klage til din nationale databeskyttelses-myndighed.

2.7.10 Din ret til at definere retningslinjer efter din død

Hvis du er fransk statsborger, har du mulighed for at definere retningslinjer i forhold til opbevaring, sletning og deling af dine personoplysninger efter din død, og dette via en betroet tredjepart, som er ansvarlig for at håndhæve afdødes vilje i overensstemmelse med kravene i de gældende lovbestemmelser.

2.8 Hvorfor bliver dine personoplysninger sendt til os?

Personoplysninger fra privatpersoner og professionelle, som har vist interesse for Frankrig som destination, bliver kommunikeret til os inden for rammerne af de opgaver af almen interesse, som den franske stat har betroet Atout France på grundlag af lov nr. 2009-888 af 22. juli 2009 vedrørende udvikling og modernisering af turisttjenester.

Atout France har tre primære formål: At sikre markedsføring af Frankrig i Frankrig og i andre lande; udføre opgaver, der kræver knowhow indenfor turisme; bidrage til at styrke politiske beslutninger om konkurrencedygtighed og kvalitet af turistvirksomheder og destinationer. Atout France er ansvarlig for at sørge for kvaliteten af de forskellige udbud gennem flere forskellige anordninger, nemlig klassificering af indkvarteringsudbud, udnævnelse af såkaldte eksklusive "Palace"-hoteller og registrering af franske rejsearrangører.

Referenceramme for periode for opbevaring af eksisterende og potentielle partners og kunders personoplysninger

Kategori	Type af behandling eller formål (denne brug falder inden for Atout Frances globale aktiviteter)	Periode for opbevaring hos Atout France	Hvilken kategori af personer?
Undersøgelser	Kvantitative undersøgelser	6 år	Alle
Undersøgelser	Kvalitative undersøgelser	6 år	Alle
Events	Marketing	6 år	Alle
Events	Presseevents	6 år	Alle
Filer med kontaktoplysninger for professionelle	Katalog	6 år	Alle
Statistik-filer	Web analyse	6 år	Alle
Cookies	Drift og analyse af cookies	13 måneder	Alle
Undervisning	Administration af undervisning	Kontraktens varighed + 6 år	Deltagere

Filhåndtering: fremtidige kunder og medlemmer	Konkurrencer	6 år	Alle
Filhåndtering: fremtidige kunder og medlemmer	Marketing Konkurrencer	Kontraktens varighed + 6 år	Alle
Filhåndtering: fremtidige kunder og medlemmer	Emailing	Kontraktens varighed + 6 år	Alle
Filhåndtering: Potentielle samarbejdspartn ere	Administration af kandidater til Atout France	6 år	Alle
Salg	Online butik	6 år	Alle
Indkvartering	Holde styr på registret over indkvartering	Varigheden af opgaven for den offentlige sektor	Alle
Registrering	Registrering af indkvartering	Varigheden af opgaven for den offentlige sektor	Alle