

Atout France

INFORMAÇÕES PARA PARCEIROS, CLIENTES OU POTENCIAIS CLIENTES

As informações a seguir são fornecidas para esclarecer os compromissos da Atout France em relação à proteção de dados pessoais.

Essas informações também permitem que você saiba quais direitos você possui, bem como as condições sob as quais seus dados pessoais são coletados, processados, armazenados e arquivados.

De acordo com o compromisso contratual, ou de sua autorização prévia, a Atout France requer o processamento de dados pessoais.

Os dados pessoais requisitados e processados pela Atout France são coletados, principalmente, no âmbito das missões da Atout France e para a promoção do turismo francês em todos os seus territórios. Dessa forma, temos as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados pessoais gerais

Exemplo: dados relacionados à sua identificação, como seu estado civil, seus dados para contato, etc.;

- Dados de login

Exemplo: endereço de e-mail, cookies operacionais, etc. ;

- Dados profissionais

Exemplo: cargo ocupado.

Se você já é um parceiro, ou interessado na adesão, ou um cliente da Atout France, este documento é um comunicado para informar sobre seus direitos e termos de uso de seus dados pessoais.

Este documento informa os objetivos, a estrutura legal, os interesses, os destinatários, ou categorias de destinatários, com os quais seus dados pessoais são compartilhados e com a possibilidade de uma transferência de dados para um país terceiro.

Índice

1. Introdução	3
2. Conteúdo Informativo	3
2.1 Quem somos?	3
2.1.1 Responsável pelo projeto	3
2.1.2 Responsável pela proteção de dados.....	3
2.2 Os dados pessoais que processamos	3
2.3 Os propósitos e as bases legais do nosso processamento de dados	3
2.3.1 Os propósitos e fundamentos do processamento implementado	3
2.3.2 Objetivos da Atout France.....	4
2.4 Quem receberá seus dados?.....	4
2.5 A transferência de dados	5
2.6 Por quanto tempo armazenamos seus dados?	5
2.7 Direitos do usuário	5
2.7.1 Como exercer seus direitos.....	5
2.7.2 Direito à informação.....	6
2.7.3 Direito de acessar e atualizar seus dados	6
2.7.4 Seu direito de deletar seus dados	7
2.7.5 Direito de limitar o processamento de seus dados.....	7
2.7.6 Direito de se opor ao processamento de seus dados	7
2.7.7 Direito à portabilidade de seus dados	8
2.7.8 Direito de revogar seu consentimento	8
2.7.9 Direito de recorrer à um recurso	8
2.7.10 Direito de definir diretivas 'post mortem'	8
2.8 Por que seus dados são fornecidos para nós?	9
Prazo para a retenção de dados pessoais de parceiros, clientes ou clientes em potencial	10

1. Introdução

1. A Atout France está em conformidade com as regras impostas pelo Regulamento Europeu sobre a proteção de dados pessoais. Nossa política de privacidade agora está de acordo com tais regras, o que nos traz aqui para informar aos nossos usuários sobre a nossa política de proteção de dados pessoais.

2. A Atout France é a organização responsável pelos processamentos a seguir, que gerenciam seus dados pessoais.

2. Conteúdo Informativo

2.1 Quem somos?

2.1.1 Responsável pelo projeto

As informações a seguir são fornecidas para o conhecimento sobre o nosso compromisso em relação a proteção de dados pessoais da Atout France, localizada na 200/216 rue Raymond Losserand - CS 60043 - 75680 PARIS Cedex 14, que atua como controlador do processamento de dados pessoais mencionados neste documento. O controlador de dados, dentro do Regulamento Europeu de Proteção de Dados, compromete-se a proteger os dados pessoais e a mantê-los em total sigilo.

2.1.2 Responsável pela proteção de dados

A Atout France nomeou um responsável para a proteção de dados pessoais, a empresa UMANIS. Contato: dpo@atout-france.fr

2.2 Os dados pessoais que processamos

Como parte do processamento de dados pessoais cujos objetivos são apresentados abaixo, a Atout France coleta e processa os seguintes dados:

- identificação (por exemplo, sobrenome, nome, endereço, contatos comerciais, etc.);
- dados para contato (por exemplo, endereço de email, cookies de operação e análise ...);
- dados confidenciais (por exemplo, informações sobre preferências no contexto da organização de eventos).

2.3 Os propósitos e as bases legais do nosso processamento de dados

2.3.1 Os propósitos e fundamentos do processamento implementado

Os tratamentos que implementamos são projetados para garantir os seguintes

propósitos e fundamentos:

- registro de operadores de agências de viagens e estadias e manutenção do registro Público dos mesmos;
- classificação de acomodações para turismo comercial e manutenção do registro Público do alojamento classificado;
- distinção 'Palace et Label Vignoble & Découvertes', cuja administração foi confiada pelo Estado à Atout France;
- organização de eventos;
- organização de pesquisas;
- organização de concursos;
- organização de treinamentos;
- gerenciamento de arquivos de contatos profissionais;
- gerenciamento de arquivos de membros e futuros membros potenciais;
- operações de promoção e comunicação;

2.3.2 Objetivos da Atout France

Os interesses primordiais da Atout France consistem, principalmente, em:

- operações de promoção ou comunicação para o destino da França, para, assim, melhor cumprir as missões de interesse geral confiadas à Atout France.
- Pesquisas qualitativas e quantitativas
- Qualificação dos dados dos membros
- Organização e acompanhamento de eventos
- Pesquisas
- Gerenciamento de cookies de operação e análise nos sites da Atout France

2.4 Quem receberá seus dados?

Os dados pessoais que coletamos, bem como os coletados posteriormente, são para o nosso próprio controle de dados.

Garantimos que apenas pessoas autorizadas possam acessar esses dados. Nossos prestadores de serviços podem ser os destinatários desses dados para executar os serviços que confiamos à eles. Certos dados pessoais podem ser enviados à terceiros ou à autoridades legalmente autorizadas (como, por exemplo, as autoridades estaduais, auditores externos) a fim de cumprir com nossas obrigações legais, regulamentares ou contratuais.

A Atout France tem estabelecido seus escritórios em todo o mundo a fim de cumprir com suas missões. Esses escritórios e subsidiários são de responsabilidade da Atout France Paris.

Seus dados pessoais podem ser reconciliados, agrupados ou compartilhados entre todos os escritórios da Atout France e seus subsidiários.

Seus dados pessoais podem ser comunicados a esses escritórios e subsidiários para os fins mencionados neste documento informativo. Essas transações são realizadas com base em instrumentos compatíveis com os regulamentos aplicáveis e capazes de garantir a proteção dos seus direitos.

2.5 A transferência de dados

Nós transferimos seus dados pessoais para os escritórios da Atout France localizados nos seguintes países: site Atout France - rede internacional: <http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

Atout France transfere seus dados pessoais a um terceiro país ou a uma organização internacional sujeita a uma decisão de adequação emitida pela Comissão Europeia, entendendo-se que, na ausência de uma decisão de adequação, a transferência de dados só será realizada na condição de que sejam estabelecidas as garantias adequadas. Você sempre tem direitos executáveis e meios de reparação eficazes, sob as condições do Regulamento em vigor.

2.6 Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os períodos de arquivamento de seus dados pessoais são proporcionais aos propósitos para os quais foram coletados. Como resultado, organizamos nossa política de arquivamento de dados da seguinte maneira:

A Atout France compromete-se em manter os dados pessoais de acordo com as obrigações legais. Dado o escopo internacional de suas atividades, a Atout France processa dados pessoais de residentes de diferentes territórios. Além disso, para preservar os direitos de todos os envolvidos, a Atout France definiu suas regras de arquivamento de acordo com os regulamentos mais rigorosos de cada um desses países. Veja o anexo referencial a seguir que completa as presentes indicações.

2.7 Direitos do usuário

2.7.1 Como exercer seus direitos

Você pode exercer seus direitos eletronicamente no seguinte endereço: contact.rgpd@atout-france.fr

Para isso, você deve indicar seu nome e sobrenome e o endereço para o qual deseja receber o formulário de inscrição. Após o recebimento do formulário preenchido, datado e assinado, ao qual é necessário anexar uma fotocópia de um documento de identidade com sua assinatura, a Atout France pode, então, responder à sua solicitação. O formulário também pode ser enviado via correio para a Atout France - Departamento Jurídico - 200/216 rue Raymond Losserand - CS 60043 - 75680 PARIS -

França.

Por uma questão de princípio, você pode exercer todos os seus direitos sem nenhum custo. No entanto, com relação ao direito de acesso, você pode ser solicitado a pagar uma pequena taxa com base nos custos administrativos por qualquer cópia dos dados solicitados.

Em relação ao direito à informação, uma vez que você já tiver as informações solicitadas, a Atout France não terá mais obrigações em fornecer as mesmas.

A Atout France irá informá-lo caso não puder responder aos seus pedidos.

A Atout France informa que a falta de conhecimento ou a modificação de seus dados provavelmente terá consequências no tratamento de determinadas solicitações no âmbito da execução das relações contratuais e sua solicitação para o exercício de seus direitos serão retidos para fins de rastreamento. Todos os direitos que você desfruta estão detalhados no seguinte artigo (2.7.2).

2.7.2 Direito à informação

Este documento informativo informa os propósitos, a estrutura legal, os interesses, os destinatários ou categorias de destinatários com os quais seus dados pessoais são compartilhados juntamente com a possibilidade de transferência de dados para um país terceiro ou para uma organização internacional.

Além dessas informações, e, para garantir um tratamento justo e transparente de seus dados, você está agora ciente do recebimento de informações adicionais sobre:

- o período de retenção de seus dados pessoais;
- a existência dos direitos que são reconhecidos em seu benefício e os termos de seu exercício.

Caso decidirmos processar dados para outros propósitos diferentes dos indicados, todas as informações relacionadas a esses novos propósitos serão comunicadas previamente.

2.7.3 Direito de acessar e atualizar seus dados

Você tem o direito de acessar e retificar seus dados pessoais, que podem ser realizados com a Atout France através do e-mail: contact.rgpd@atout-france.fr.

Dessa forma, você tem a confirmação do gerenciamento de seus dados pessoais (se e quando processados) e tem acesso a seus dados e informações sobre:

- os objetivos do processamento;
- as categorias do processamento dos dados pessoais;

- os destinatários ou categorias de destinatários, bem como as organizações internacionais às quais os dados pessoais foram ou serão comunicados, em especial destinatários estabelecidos em países terceiros;
- sempre que possível, o período de retenção previsto dos dados pessoais ou, se isso não for possível, os critérios utilizados para determinar essa duração;
- o direito de solicitar ao responsável pelo processamento que corrija ou exclua seus dados pessoais, o direito de solicitar uma limitação do processamento de seus dados pessoais e o direito de se opor a esse processamento;
- o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade supervisora;
- informações sobre a fonte dos dados quando eles não são coletados diretamente dos titulares dos dados;
- a existência de tomada de decisão automatizada, incluindo criação de perfil e, no último caso, informações ÚTEIS, bem como a importância e as consequências esperadas desse processamento para os titulares dos dados.

Você pode solicitar que seus dados pessoais sejam, conforme o caso, corrigidos ou complementados no caso de serem imprecisos, incompletos, ou desatualizados.

2.7.4 Seu direito de deletar seus dados

Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais de acordo com um dos seguintes motivos:

- os dados pessoais não são mais necessários para os fins que foram coletados ou processados;
- você retira o consentimento dado anteriormente;
- você se opõe ao processamento de seus dados pessoais onde não há motivo legal para tal processamento;
- o processamento de dados pessoais não cumpre as disposições da legislação e regulamentos aplicáveis;
- seus dados pessoais foram coletados como parte da oferta de serviços da sociedade da informação para crianças menores de 16 anos.

No entanto, o exercício deste direito não será possível quando a conservação de seus dados pessoais for necessária em relação à legislação ou regulamentação e, em particular, no reconhecimento, exercício ou defesa de direitos judiciais.

2.7.5 Direito de limitar o processamento de seus dados

Você pode solicitar a limitação do processamento de seus dados pessoais nos casos previstos por lei e regulamentação.

2.7.6 Direito de se opor ao processamento de seus dados

Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais quando o processamento se baseia no interesse legítimo do responsável pelo processamento, quando o processamento é necessário para a realização de um interesse público ou para o exercício da autoridade Pública.

2.7.7 Direito à portabilidade de seus dados

Você tem direito à portabilidade de seus dados pessoais. Os dados sobre os quais esse direito pode ser exercido são:

- apenas seus dados pessoais, que excluem dados anônimos ou que não lhe digam respeito;
- os dados pessoais declarativos, bem como os dados pessoais de operação mencionados anteriormente;
- dados pessoais que não violem os direitos e liberdades de terceiros, como os protegidos pelo sigilo comercial.

Este direito é limitado a processamentos baseados em consentimento, ou contrato, e dados pessoais que você tem gerado pessoalmente.

Este direito não inclui dados derivados ou dados inferidos, que são dados pessoais criados pela Atout France.

2.7.8 Direito de revogar seu consentimento

Quando o processamento de dados que implementamos se basear no seu consentimento, você poderá retirá-lo a qualquer momento. Em seguida, cessamos o processamento de seus dados pessoais sem que as operações anteriores – as quais foram consentidas – sejam questionadas.

2.7.9 Direito de recorrer à um recurso

Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à CNIL (autoridade francesa de proteção de dados pessoais) no território francês e isso sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou jurisdicional.

Se você é cidadão de um país onde os escritórios da Atout France estão estabelecidos fora da França, você tem o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade nacional de proteção de dados pessoais.

2.7.10 Direito de definir diretivas 'post mortem'

Se você é um cidadão francês, tem a possibilidade de definir diretrizes para a retenção, exclusão e comunicação de seus dados pessoais após a sua morte. De acordo com os requisitos da estrutura legal aplicável, seus dados pessoais poderão ser passados para uma terceira pessoa confiável, certificada e aplicável, respeitando a vontade do falecido.

2.8 Por que seus dados são fornecidos para nós?

Os dados pessoais de indivíduos ou profissionais que manifestaram interesse no destino da França, são comunicados para nós no âmbito de missões de interesse geral confiadas pelo Estado francês à Atout France com base na lei n ° 2009-888 22 de julho de 2009 para o desenvolvimento e modernização dos serviços turísticos.

A Atout France possui três missões principais: promover o turismo francês na França e no exterior, realizar operações de engenharia turística e contribuir para a política de competitividade e qualidade das empresas e dos destinos turísticos. A Atout France é responsável por garantir a qualidade da oferta através de diversos setores: classificação de acomodações voltadas para o turismo, distinção 'Palace', registro de operadores de agências de viagens, label Vignobles & Découvertes.

Prazo para a retenção de dados pessoais de parceiros, clientes ou clientes em potencial

Categoria	Categoria de processamento ou com finalidade 'macro' (este uso faz parte das atividades globais da Atout France)	Durabilidade da retenção dos dados pela Atout France	Categoria Pessoal
Pesquisas	Pesquisas quantitativas	6 anos	Todos
Pesquisas	Pesquisas quantitativas	6 anos	Todos
Eventos	Marketing	6 anos	Todos
Eventos	Evento de Imprensa	6 anos	Todos
Arquivos de contato profissional	Catálogo – Contatos profissionais	6 anos	Todos
Arquivos estatísticos	Análise Online	6 anos	Todos
Cookies	Cookies de operação e análise	13 meses	Todos
Treinamentos	Gestão de treinamentos	Duração do contrato + 6 anos	Todos

Gerenciamento de arquivos: futuros clientes	E-mail	Duração do contrato + 6 anos	Todos
Gerenciamento de arquivos para clientes potenciais	Gerenciamento de candidaturas para a Atout France	6 anos	Todos
Vendas	Loja online	6 anos	Todos
Acomodações para turismo em grupo	Classificação e manutenção do registro público de acomodações classificadas	Duração da missão de serviço público	Todos
Operadores de agências de turismo e estadias	Registro e manutenção do registro público dos operadores de viagens	Duração da missão de serviço público	Todos
Distinção Palace et Label Vignobles & Découvertes	Instrução dos arquivos da candidatura	Duração da missão de serviço público	Todos