

# 프랑스 관광청

협력사, 고객 및 잠재 고객을 위한 안내문

프랑스 관광청은 여러분의 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다.

여러분이 정보주체로서 행사할 수 있는 권리와, 우리 기관의 개인정보 수집·처리·보유 방침은 하단에 명시되어 있습니다.

프랑스 관광청은 정보주체와의 계약 또는 사전 동의를 통하여 개인정보 처리(이후 '처리')를 이행합니다.

**프랑스 관광청이 처리하는 개인정보 항목**은 프랑스 관광 상품의 홍보를 위하여 수집됩니다. 해당 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

- 신상, 연락처 등 정보주체 신원 확인을 위한 정보

프랑스 관광청은 본 안내문을 통해 협력사, 잠재고객 및 고객에게 정보주체의 권리와 개인정보 처리방침을 알리고자 합니다.

*이 안내문은 개인정보의 처리 목적, 법적 근거, 이익, 제공받는 자, 제공받는 자의 유형 및 제3국으로의 이전에 대한 내용을 담고 있습니다.*

## 목차

<b>1. 서문</b> .....	3
<b>2. 안내문</b> .....	4
<b>2.1 개인정보 관련 책임자</b> .....	4
2.1.1 처리 책임자 .....	4
2.1.2 개인정보 보호 책임자 .....	4
<b>2.2 처리되는 개인정보</b> .....	4
<b>2.3 개인정보 처리 목적 및 법적 근거</b> .....	4
2.3.1 개인정보 처리 목적 .....	4
2.3.2 정당한 이익 추구 .....	5
<b>2.4 개인정보를 제공받는 자</b> .....	5
<b>2.5 개인정보 이전</b> .....	5
<b>2.6 개인정보 보유기간</b> .....	5
<b>2.7 정보주체의 권리</b> .....	6
2.7.1 권리 행사 방법 .....	6
2.7.2 정보에 대한 권리.....	6
2.7.3 개인정보 접근 및 정정에 대한 권리 .....	6
2.7.4 개인정보 삭제에 대한 권리 .....	7
2.7.5 개인정보 처리 제한에 대한 권리.....	7
2.7.6 개인정보 처리 정지에 대한 권리.....	7
2.7.7 개인정보 이전에 대한 권리 .....	8
2.7.8 동의를 철회할 권리 .....	8
2.7.9 이의를 제기할 권리 .....	8
2.7.10 사망 후 개인정보 처리 방침을 지정할 권리 .....	8
<b>2.8 개인정보 수집 목적</b> .....	8

## 1. 서문

1. 프랑스 관광청은 「유럽 일반 개인정보 보호법」에 부합하는 개인정보 보호 방침을 수립하였습니다. 위 법에 따라 프랑스 관광청의 개인정보 보호 방침이 담긴 이 안내문을 여러분에게 제공합니다.

2. 하단에 명시된 개인정보 처리에 대한 책임은 프랑스 관광청에 있습니다.

## 2. 안내문

### 2.1 개인정보 관련 책임자

#### 2.1.1 처리 책임자

프랑스 관광청의 본사는 200/216 rue Raymond Losserand – CS 60043 – 75680 Paris Cedex 14 에 위치합니다. 우리 기관은 이 문서에 명시된 개인정보의 처리 책임자이며, 하단의 문서에서 우리 기관의 개인정보 보호 방침을 확인할 수 있습니다.

처리 책임자는 「유럽 일반 개인정보 보호법」에 따라 개인정보를 보호하고 기밀을 유지하기 위해 노력합니다.

#### 2.1.2 개인정보 보호 책임자

프랑스 관광청은 UMANIS 사에 개인정보 보호 업무를 위임하였으며, 동사의 전자우편주소는 다음과 같습니다. [dpo@atout-france.fr](mailto:dpo@atout-france.fr)

### 2.2 처리되는 개인정보

프랑스 관광청은 하단에 명시된 목적을 위해 다음의 개인정보를 수집하고 처리합니다.

- 신원 정보 (예- 성, 이름, 주소, 회사주소, 등)
- 접속 정보 (예- 전자우편주소, 쿠키, 등)
- 민감 정보 (예- 행사 주치를 위한 알레르기 정보)

### 2.3 개인정보 처리 목적 및 법적 근거

#### 2.3.1 개인정보 처리 목적

프랑스 관광청은 이하 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

- 프랑스 관광 및 숙박 기관 등록 관리
- 프랑스 관광 및 숙박 기관 분류 관리
- 행사 진행
- 조사 진행
- 대회 진행
- 업무 접촉 파일 관리
- 회원 및 잠재 고객 파일 관리
- 홍보 및 정보 전달
- 연구

### 2.3.2 정당한 이익 추구

프랑스 관광청은 소관 업무를 수행하기 위해 프랑스 관광지에 대한 정보를 전달하거나 홍보할 수 있으며, 이는 우리 기관이 정당하게 추구할 수 있는 이익입니다.

프랑스 관광청은 어떠한 경우에도 정당한 이익을 위해 직원의 개인정보를 처리하지 않습니다.

### 2.4 개인정보를 제공받는 자

프랑스 관광청은 개인정보 처리 담당자로서 여러분의 개인정보를 수집합니다.

프랑스 관광청은 권한을 보유하거나 허가를 받은 자만이 개인정보에 접근할 수 있도록 감독하고 있습니다. 프랑스 관광청에 용역을 제공하는 업체는 위탁 받은 업무를 이행하기 위하여 개인정보를 제공받을 수 있습니다. 프랑스 관광청은 법령·규제·계약상의 의무를 이행하기 위해 제3자 혹은 법적 권한이 있는 당국(예- 국가 기관)에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

프랑스 관광청은 기관의 소임을 달성하기 위하여 전 세계에 지역 사무소를 설립하였습니다. 파리 프랑스 관광청이 모든 지역 사무소 및 지점을 총괄합니다.

프랑스 관광청의 지역 사무소 및 지점은 여러분의 개인정보를 합병·통합·공유할 수 있습니다.

여러분의 개인정보는 이 안내문에 명시된 목적을 위해 지역 사무소 및 지점에 제공될 수 있습니다. 이때 개인정보 현행 규제에 부합하며 정보주체의 권리를 보호할 수 있는 도구를 사용합니다.

### 2.5 개인정보 이전

여러분의 개인정보는 다음 국가에 설립된 프랑스 관광청 지역 사무소로 이전됩니다. 프랑스 관광청 사이트 - 국제 네트워크: <http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

### 2.6 개인정보 보유기간

개인정보 보유기간은 수집 목적에 따라 결정됩니다. 여러분의 개인정보 보유 방침은 다음과 같습니다.

프랑스 관광청은 법적 의무를 준수하며 개인정보를 보유합니다. 우리 기관은 여러 국가에서 활동을 하며 다양한 국적을 가진 사람들의 개인정보를 처리합니다. 따라서, 프랑스 관광청은 여러 국가의 규제 중 가장 엄격한 규제에 따라 개인정보 보유 방침을 세웠고, 이를 통해 모든 관련 주체의 권리를 보호하고 있습니다.

첨부된 참고자료에 관련 세부 사항이 명시되어 있습니다.

## 2.7 정보주체의 권리

### 2.7.1 권리 행사 방법

정보주체의 권리를 행사하기 위해서는 [contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr)로 자신의 신상 정보가 담긴 전자우편을 송부하여 주시기 바랍니다.

전자우편에 본인의 성, 이름 및 권리행사 요구 서식을 수령할 주소를 명시해야 합니다. 프랑스 관광청은 내용, 날짜, 서명이 기재된 요청서와 서명이 포함된 신분증 사본을 수령한 직후 요청을 처리할 수 있습니다. 우편을 통해 프랑스 관광청 법률부로 요청서를 접수할 수도 있습니다. (주소: 79/81 rue de Clichy, 75009 Paris - France)

권리 행사에는 원칙적으로 어떠한 비용도 들지 않습니다. 접근권의 경우, 요청 정보의 복사에 필요한 적절한 수준의 행정적 비용을 지불해야 할 수도 있습니다.

정보주체가 이미 접근할 수 있는 정보를 요청하는 경우, 프랑스 관광청은 해당 요청을 처리할 의무가 없습니다.

요청을 처리할 수 없는 경우, 프랑스 관광청은 이를 요청자에게 통보할 것입니다.

정보주체가 개인정보를 제공하지 않거나 정보를 수정할 경우, 계약 이행에 있어서 특정 요청을 처리하는 데에 영향을 미칠 수 있습니다. 정보주체 권리 행사를 위한 요청은 처리 과정 추적을 위하여 보관됩니다. 정보주체의 모든 권리는 하단(2.7.2)에 상세하게 명시되어 있습니다.

### 2.7.2 정보에 대한 권리

*이 안내문은 개인정보의 처리 목적, 법적 근거, 이익, 제공받는 자, 제공받는 자의 유형 및 제3국 또는 국제기구로의 이전에 대한 내용을 담고 있습니다.*

개인정보의 공정하고 투명한 처리를 위해 다음의 추가 사항을 숙지하였음을 확인합니다.

- 개인정보 보유기간
- 정보주체의 권리 및 행사 방법

본 문서에 명시된 목적 이외의 목적으로 개인정보를 사용하는 경우, 정보주체에게 관련 추가 정보를 제공합니다.

### 2.7.3 개인정보 접근 및 정정에 대한 권리

정보주체는 다음 주소로 전자우편을 보내 개인정보 접근이나 정정을 요청할 수 있습니다.  
[contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr).

이를 통해 자신의 개인정보 처리 여부를 확인할 수 있으며, 자신의 개인정보 또는 관련 정보에 접근할 수 있습니다.

- 처리 목적
- 관련 개인정보 항목
- 개인정보를 제공받았거나, 향후 제공받을 자 또는 제공받을 자의 유형 (특히 제3국 수령인)
- 개인정보 보유 예상 기간 또는 보유 기간 설정 기준(보유 예상 기간이 없는 경우)
- 개인정보 정정, 삭제, 처리 제한 또는 정지 요구를 할 수 있는 권리
- 감독 당국에 이의 제기할 수 있는 권리
- 개인정보 수집 출처에 관한 정보 (정보주체가 직접 개인정보를 제공하지 않은 경우)
- 프로파일링 등 자동화된 결정 방식의 존재 여부 및 결정 논리에 대한 정보와 그 중요성 및 영향

자신의 개인정보가 부정확하거나, 완전하지 않거나, 애매하거나, 유효하지 않을 경우, 이를 정정하거나 보충할 수 있습니다.

#### 2.7.4 개인정보 삭제에 대한 권리

다음의 사유 중 하나에 해당하는 경우, 자신의 개인정보 삭제를 요청할 수 있습니다.

- 애초 수집 또는 처리 목적을 달성하기 위해 개인정보가 필요 없어진 경우
- 개인정보 제공 동의를 철회하는 경우
- 개인정보 처리에 대한 법적 사유가 없어 개인정보 처리 중지를 요청하는 경우
- 개인정보 처리 방식이 현행 법률 또는 규제에 적합하지 않은 경우
- 자신의 개인정보가 만 16세 미만 아동 대상 정보사회서비스 제공을 위해 수집된 경우

다만 법적 검증, 변호 등 현행 법률 및 규제에 의거하여 개인정보 보관이 필요한 경우 앞서 언급된 권한을 행사하지 못할 수도 있습니다.

#### 2.7.5 개인정보 처리 제한에 대한 권리

법률 및 규제에 의거하여 여러분의 개인정보 처리 제한을 요구할 수 있습니다.

#### 2.7.6 개인정보 처리 정지에 대한 권리

처리 담당자의 정당한 이익, 공익적 업무 또는 공공당국의 업무를 수행하기 위해 개인 정보가 처리되는 경우, 개인정보 처리 정지를 요구할 수 있습니다.

### 2.7.7 개인정보 이전에 대한 권리

정보주체는 개인정보 이전에 대한 권리를 보유하고 있습니다.

이 권리를 행사할 수 있는 정보는 다음과 같습니다.

- 개인정보 (익명 정보 또는 정보주체와 관련이 없는 정보 제외)
- 정보주체가 직접 제공한 개인정보 및 앞서 언급된 인터넷 사이트 접속 관련 개인정보
- 영업상 비밀로 보호되는 개인정보 등 제3자의 권리 및 자유를 해치지 않는 개인정보

이 권리는 동의 또는 계약을 통해 정보주체가 직접 제공한 개인정보에만 행사될 수 있습니다. 프랑스 관광청에서 생성한 2차 정보 또는 유추 정보 등의 개인정보에는 이 권리를 행사할 수 없습니다.

### 2.7.8 동의를 철회할 권리

정보주체의 동의 하에 개인정보를 처리하는 경우 정보주체는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회한 시점 이후 개인정보의 처리는 중단되나, 그 이전에 실행된 정보 처리는 문제가 되지 않습니다.

### 2.7.9 이의를 제기할 권리

여러분은 Cnil(프랑스 정보 보호 당국)에 이의를 제기하거나, 기타 유럽연합 회원국 국적 보유자의 경우에는 프랑스에 위치한 지역 당국(개인정보 보호를 위한 프랑스 당국)에 이의를 제기할 수 있으며, 이는 기타 행정 및 법적 소송과는 무관합니다.

### 2.7.10 사망 후 개인정보 처리 방침을 지정할 권리

프랑스 국적자의 경우 사망 후 본인의 개인정보 보유·삭제 여부를 결정하거나, 유언 집행을 위해 지정된 사람에게 정보를 전달하게 하는 등의 처리 방침을 지정할 수 있습니다. 다만, 이때 현행 법령을 준수해야 합니다.

## 2.8 개인정보 수집 목적

「관광 서비스 개발 및 현대화에 관한 2009년 7월 22일 법률 제2009-888호」에 따라 프랑스 관광지에 관심을 보인 개인 혹은 관광 업계 종사자의 개인정보는 프랑스 국가가 프랑스 관광청에 위임한 공익적 임무 수행을 위하여 수집됩니다.



프랑스 관광청의 세 가지 주요 임무는 '프랑스 관광 상품 국내외 홍보 지원', '관광 개발', '여행사와 관광지의 경쟁력 및 품질 개선'입니다. 프랑스 관광청은 숙소 등급 지정, 팔라스(Palace) 등급 지정, 여행사 오퍼레이터 등록제 등 다양한 정책을 통해 관광 상품의 품질을 제고하고자 노력합니다.

## 협력사, 고객 및 잠재 고객 개인정보 보유 기간

부서	항목	처리 분야 또는 장기 목적 (프랑스 관광청의 업무 범위에 포함됨)	프랑스 관광청의 보유 기간	정보주체
컨설팅 및 지역 개발부서	조사	양적 조사	6 년	모두
컨설팅 및 지역 개발부서	조사	질적 조사	6 년	모두
마케팅부서	행사	마케팅	6 년	모두
마케팅부서	행사	언론 행사	6 년	모두
마케팅부서	업무 접촉 파일	카탈로그 - 업무 접촉 파일	6 년	모두
컨설팅 및 지역 개발부서	통계 파일	웹 분석	6 년	모두
마케팅부서	파일 관리: 가입사의 미래 고객	대회 이벤트	6 년	모두
마케팅부서	파일 관리: 가입사의 미래 고객	마케팅 대회 이벤트	계약 기간 + 6 년	모두

마케팅부서	파일 관리: 가입사의 미래 고객	이메일링	계약 기간 + 6 년	모두
커뮤니케이션 및 파트너십부서	파일 관리 잠재 고객	프랑스 관광청 지원자 관리	6 년	모두
커뮤니케이션 및 파트너십부서	판매	온라인 매장	6 년	모두
사무국 - 법무 및 규제부서	숙소 예약 사이트	숙소 등록부 관리	공공 서비스 업무 기간	모두
사무국 - 법무 및 규제부서	등록	숙소 등록	공공 서비스 업무 기간	모두