

Atout France

NOTA INFORMATIVA PER I PARTNERS, CLIENTI O POTENZIALI CLIENTI

Le informazioni seguenti vi sono comunicate affinché possiate prendere conoscenza degli obblighi di Atout France in materia di protezione dei dati personali.

Queste informazioni vi permettono altresì di conoscere i diritti di cui disponete, così come le condizioni alle quali i vostri dati personali sono raccolti, trattati, conservati e archiviati.

Nell'ambito del vostro rapporto contrattuale o della vostra preliminare autorizzazione, Atout France procede al trattamento dei dati personale (qui di seguito i « trattamenti ») che vi riguardano.

Le categorie di dati personali trattati da Atout France sono principalmente raccolti nell'ambito delle attività di Atout France e per la promozione dell'offerta del turismo francese sull'intero territorio . In tale ambito, le categorie di dati personali sono i seguenti:

- **Dati di carattere personale generale**

Esempio: dati relativi alla vostra identità, stato civile o i vostri contatti;

- **Dati di connessione**

Esempio: indirizzo mail, cookies di funzionamento, etc.;

- **Dati professionali**

Esempio: funzione lavorativa.

Nella vostra qualità di partners, clienti o potenziali clienti di Atout France questa nota informativa vi è inviata al fine di informarvi dei vostri diritti e delle modalità di utilizzo dei vostri dati personali.

Riconoscete che la presente nota vi informa delle finalità, del quadro legale, degli interessi, dei destinatari o categorie di destinatari con i quali sono condivisi i vostri dati personali, nonché della possibilità di un trasferimento di dati verso un paese terzo.

Elenco degli argomenti

1.	Premessa	3
2.	Contenuto della nota informativa.....	4
2.1	Chi siamo?	4
2.1.1	Titolare del trattamento	4
2.1.2	Il nostro delegato alla Protezione dei dati	4
2.2	I dati personali che noi trattiamo	4
2.3	Le finalità e le basi giuridiche dei nostri trattamenti di dati.....	4
2.3.1.1	Le finalità e i fondamenti dei trattamenti che effettuiamo.....	4
2.3.2	Gli interessi legittimi perseguiti	5
2.4	I destinatari dei vostri dati.....	5
2.5	I trasferimenti dei vostri dati.....	5
2.6	I tempi per la conservazione dei vostri dati	6
2.7	I diritti che vi sono riconosciuti	6
2.7.1	Modalità di esercizio dei vostri diritti	6
2.7.2	Il vostro diritto all'informazione	7
2.7.3	Il vostro diritto all'accesso e alla rettifica dei vostri dati	7
2.7.4	Il vostro diritto alla cancellazione dei vostri dati.....	8
2.7.5	Il vostro diritto alla limitazione del trattamento dei dati	8
2.7.6	Il vostro diritto di opporvi al trattamento dei dati.....	8
2.7.7	Il vostro diritto alla portabilità dei vostri dati.....	8
2.7.8	Il vostro diritto di revocare il vostro consenso	9
2.7.9	Il vostro diritto di promuovere un reclamo	9
2.7.10	Il vostro diritto a definire disposizioni post-mortem	9
2.8	Perché i vostri dati ci sono stati comunicati?	9

1. Premessa

1. 1. Atout France si adegua alle regole imposte dal regolamento Europeo relativo alla Protezione dei dati personali. La nostra politica di protezione dei dati personali è pertanto conforme a queste regole; ciò comporta di informarvi sulla nostra politica di Protezione dei dati personali, mettendovi a disposizione la presente Nota informativa.

2. Atout France è il titolare dei trattamenti qui di seguito indicati, che hanno ad oggetto i vostri dati personali.

2. Contenuto della nota informativa

2.1 Chi siamo?

2.1.1 Titolare del trattamento

Le informazioni seguenti vi vengono comunicate affinché possiate conoscere gli obblighi di Atout France, con sede legale in 200/216 Rue Raymond Losserand - CS 60043 75680 Paris Cedex 14, in materia di Protezione dei dati personali, nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali indicati nel presente documento.

Il Titolare del trattamento, ai sensi del regolamento europeo sulla Protezione dei dati, si impegna a tutelare i dati personali e a mantenerli riservati.

2.1.2 Il nostro Responsabile della protezione dei dati

Atout France ha nominato quale Responsabile della protezione dei dati personali, la società UMANIS, il cui contatto è il seguente: dpo@atout-france.fr

2.2 I dati personali che trattiamo

Nell'ambito dei trattamenti di dati personali le cui finalità vi sono indicate qui di seguito, Atout France raccoglie e tratta i seguenti dati:

- i dati identificativi (es. Nome, cognome, indirizzo, recapiti professionali, etc) ;
- i dati di connessione (es. Indirizzo e-mail, cookies di funzionamento e di analisi...);
- i dati sensibili (es. Informazioni su intolleranze nell'ambito dell'organizzazione di eventi).

2.3 Le finalità e le basi giuridiche dei nostri trattamenti dei dati

2.3.1 Le finalità ed i presupposti dei trattamenti che mettiamo in atto

I trattamenti, che mettiamo in atto, hanno le seguenti finalità e presupposti:

- Gestione dell'immatricolazione degli organismi di turismo o di alloggio francesi;
- Gestione della classificazione degli organismi di turismo o di alloggio francesi;
- organizzazione di eventi;
- organizzazione di sondaggi ;
- organizzazione di giochi a premi;
- organizzazione di formazioni;
- gestione dei file di contatti professionali;
- gestione dei file aderenti e potenziali;
- operazioni di promozione e di comunicazione;
- studi.

2.3.2 Gli interessi legittimi perseguiti

Gli interessi legittimi che sono perseguiti da Atout France possono sostanzialmente consistere in:

- operazioni di promozione o di comunicazione relative alla destinazione Francia per soddisfare al meglio gli obiettivi di interesse generale conferiti ad Atout France,
- Studi qualitativi e quantitativi,
- Qualificazione dei dati degli aderenti,
- Organizzazione se follow up degli eventi,
- Sondaggi,
- Gestione di cookies di funzionamento e di analisi dei siti di Atout France.

Atout France non procede ad alcun trattamento di dati personali dei suoi dipendenti che non sia fondato su di un interesse legittimo.

2.4 I destinatari dei vostri dati

I dati personali che raccogliamo, così come quelli che verranno raccolti in futuro, ci sono stati destinati in qualità di titolare del trattamento.

Noi vigiliamo affinché solo le persone abilitate e autorizzate possano avere accesso a questi dati. I nostri prestatori di servizio possono essere destinatari di questi dati per realizzare le prestazioni delle quali sono stati incaricati. Alcuni dati personali possono essere indirizzati a terzi o ad autorità legalmente abilitate (es. Amministrazioni dello Stato, commissario ai conti), al fine di adempiere ai nostri obblighi legali, regolamentari o convenzionali.

Atout France ha collocato i propri uffici in tutto il mondo, al fine di svolgere le proprie attività. Questi uffici e la filiale sono sotto la responsabilità di Atout France Paris.

I vostri dati personali possono essere oggetto di confronto o di condivisione tra tutti gli uffici di Atout France, nonché della sua filiale.

I vostri dati personali potranno essere comunicati a questi uffici e alla filiale per le finalità indicate nella presente nota informativa. Queste operazioni sono realizzate sulla base di strumenti conformi alla regolamentazione applicabile e atti ad assicurare la protezione e il rispetto dei vostri diritti.

2.5 Il trasferimento dei vostri dati

Noi trasferiamo i vostri dati personali agli uffici di Atout France situati nei seguenti Paesi: sito Atout France – rete internazionale: <http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

Atout France trasferisce i vostri dati a carattere personale verso un paese terzo o a un'organizzazione internazionale facente l'oggetto di una decisione di adeguamento richiesta dalla Commissione Europea intendendo che in caso di assenza di adeguamento, il trasferimento dei dati non sarà effettuato che a condizione delle messa in atto delle garanzie appropriate. Disporrete sempre dei diritti di opposizione e le vie di ricorso effettive, nelle condizioni della Regolamentazione in vigore.

2.6 I tempi di conservazione dei vostri dati

I tempi di conservazione che noi applichiamo ai vostri dati personali sono commisurati alle finalità per le quali sono stati raccolti. Di conseguenza, organizziamo in tal modo il nostro sistema di conservazione dei dati:

Atout France si impegna a conservare i dati personali in maniera conforme agli obblighi legali. Tenendo in considerazione la portata internazionale della sua attività, Atout France tratta i dati personali di residenti in territori diversi. Per questo motivo, e per preservare i diritti di tutte le persone coinvolte, Atout France ha definito delle regole di conservazione adeguandole alle indicazioni più restrittive tra quelle in vigore nei diversi paesi in cui opera.

Il referenziale qui di seguito presenta queste indicazioni.

2.7 I diritti che le sono riconosciuti

2.7.1 Modalità di esercizio dei vostri diritti

Potete esercitare i vostri diritti a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: contact.rgpd@atout-france.fr, dando prova della vostra identità.

A questo fine, siete tenuti a indicare chiaramente il/i nome/i e cognome/i, l'indirizzo al quale desiderate che il formulario di richiesta di esercizio dei diritti vi sia recapitato. Dal momento della ricezione del vostro formulario completo, datato e sottoscritto, al quale avrete allegato la fotocopia di un documento di identità recante la vostra sottoscrizione, Atout France potrà procedere a rispondere alla vostra domanda. Il formulario potrà ugualmente essere indirizzato a mezzo del servizio postale a Atout France - Service Juridique - 200/216 Rue Raymond Losserand - CS 60043 75680 Paris Cedex 14.

In linea di principio, potete esercitare senza spese a vostro carico tutti i vostri diritti. Ciò nonostante, potrà esservi richiesto il pagamento di spese in misura ragionevole, in base ai costi amministrativi, per ciascuna delle copie dei dati che domanderete.

Con riguardo al diritto di informazione, Atout France non sarà obbligata a provvedervi qualora voi già disponiate delle informazioni delle quali richiedete la comunicazione.

Atout France vi informerà nel caso in cui non possa dare seguito alle vostre domande.

Atout France tiene ad informarvi che la mancata comunicazione o la modifica dei vostri dati può avere conseguenze sul trattamento di alcune domande nell'ambito dell'esecuzione delle relazioni contrattuali e che la vostra richiesta di esercizio dei vostri diritti sarà conservata ai fini del monitoraggio. L'insieme dei diritti dei quali siete titolari è riportato in maniera dettagliata all'articolo seguente (2.7.2).

2.7.2 Il vostro diritto all'informazione

La presente nota informativa vi porta a conoscenza delle finalità, del quadro legale, degli interessi, dei destinatari o categorie di destinatari con i quali sono condivisi i vostri dati personali, nonché della possibilità di un trasferimento di dati verso Paesi terzi o un'organizzazione internazionale.

Oltre alle presenti informazioni e nell'ottica di garantire un trattamento equo e trasparente dei vostri dati, voi dichiarate di aver ricevuto delle informazioni integrative inerenti:

- la durata della conservazione dei vostri dati personali ;
- l'esistenza di diritti che sono riconosciuti a vostro beneficio e le modalità del loro esercizio.

Qualora dovessimo decidere di trattare dei dati per finalità diverse da quelle qui indicate, tutte le informazioni relative a queste nuove finalità vi saranno comunicate.

2.7.3 Il vostro diritto all'accesso e alla rettifica dei vostri dati

Vi è garantito il diritto di accedere e di far rettificare i vostri dati personali, che potete esercitare nei confronti di Atout France al seguente indirizzo: contact.rgpd@atout-france.fr.

A tale riguardo, riceverete la conferma che i vostri dati sono o non sono trattati e, nel caso in cui lo siano, potete disporre dell'accesso ai vostri dati, nonché alle informazioni riguardanti:

- Le finalità del trattamento;
- Le categorie di dati personali interessati;
- I destinatari o categorie di destinatari, nonché le organizzazioni internazionali alle quali i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare i destinatari che hanno sede in Paesi terzi;
- Nel caso in cui sia possibile, il tempo di conservazione dei dati personali individuato o, nel caso in cui non sia possibile, i criteri utilizzati per determinare tale tempo ;
- l'esistenza del diritto di domandare al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei vostri dati personali, del diritto di domandare una limitazione del trattamento dei vostri dati personali, del diritto di opporvi a questo trattamento;
- il diritto di proporre un reclamo avanti ad un'autorità di controllo;

- le informazioni relative alla fonte dei dati, quando essi non sono stati raccolti direttamente presso le persone interessate;
- l'esistenza di processo decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione e, in questo ultimo caso, l'esistenza di informazioni utili circa il criterio sottostante, nonché l'importanza e le conseguenze previste a seguito di questo trattamento per le persone interessate.

Potete domandarci che i vostri dati personali siano, a seconda del caso, rettificati, completati se sono inesatti, incompleti, equivoci, obsoleti.

2.7.4 Il vostro diritto alla cancellazione dei vostri dati

Potete domandarci la cancellazione dei vostri dati personali, per una delle motivazioni di seguito indicate:

- i dati personali non sono più necessari con riguardo alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati in altra maniera;
- avete manifestato la revoca al consenso in precedenza accordato;
- vi opponete al trattamento dei vostri dati personali, poiché non sussiste alcuna base legale per il detto trattamento;
- il trattamento dei dati personali non è conforme alle disposizioni legislative o di regolamentazione applicabili.
- I vostri dati personali sono stati raccolti nel quadro dell'offerta di servizi della società di informazione nei confronti di soggetti minori di anni 16.

Ciononostante, l'esercizio di questo diritto non sarà possibile nella misura in cui la conservazione dei vostri dati personali è necessaria con riguardo alla legislazione o alla regolamentazione e in modo particolare per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei diritti in sede giudiziaria.

2.7.5 Il vostro diritto alla limitazione del trattamento dei dati

Potete domandare la limitazione del trattamento dei vostri dati personali nei casi previsti dalla legislazione o dalla regolamentazione.

2.7.6 Il vostro diritto ad opporvi al trattamento dei dati

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei dati personali che vi riguardano nella misura in cui il trattamento sia fondato su un interesse legittimo del titolare del trattamento o qualora il trattamento sia necessario all'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o rilevante per l'esercizio della pubblica autorità.

2.7.7 Il vostro diritto alla portabilità dei vostri dati

Disponete del diritto alla portabilità dei vostri dati personali.

I dati sui quali è possibile esercitare questo diritto sono:

- Unicamente i vostri dati personali, esclusi i vostri dati resi anonimi o i dati che non vi riguardano;
- i dati personali dichiarativi, nonché i dati personali di funzionamento in precedenza meglio indicati ;
- i dati personali che non determinano pregiudizio ai diritti ed alle libertà dei terzi, così come a quelli protetti dalla riservatezza commerciale.

Questo diritto è limitato ai trattamenti basati sul consenso o su un contratto, così come ai dati personali che avete personalmente generato.

Questo diritto non include né i dati derivati, né i dati ricavati, che sono dei dati personali creati da Atout France.

2.7.8 Il vostro diritto alla revoca del consenso

Laddove i trattamenti dei dati che mettiamo in atto sono fondati sul vostro consenso, potete revocare quest'ultimo in qualsiasi momento. Noi cessiamo pertanto di trattare i vostri dati personali senza che le precedenti operazioni per le quali avevate rilasciato il vostro consenso possano essere rimesse in discussione.

2.7.9 Il vostro diritto di proporre un reclamo

Avete il diritto di proporre reclamo avanti alla Cnil (autorità francese di protezione dei dati personali) se sul territorio francese e senza che questo pregiudichi ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Se vi trovate in un paese diverso dalla Francia, in cui si trova un ufficio di Atout France, avete il diritto di proporre un reclamo presso l'autorità nazionale di protezione dei dati personali

2.7.10 Il vostro diritto di indicare delle disposizioni post-mortem

Se siete cittadini francesi, avete la possibilità di indicare delle disposizioni relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei vostri dati personali dopo il vostro decesso e dinanzi ad un terzo di vostra fiducia, abilitato e incaricato di far rispettare la volontà del defunto, conformemente alle esigenze delle disposizioni di legge applicabili.

2.8 Perché i vostri dati ci sono stati comunicati ?

I dati personali dei privati o dei professionisti, che hanno manifestato il loro interesse per la destinazione Francia, ci sono stati comunicati nel quadro delle attività di interesse generale conferite dallo stato francese ad Atout France in base alla legge n° 2009-888 del 22 luglio 2009 di sviluppo e modernizzazione dei servizi turistici.

Atout France ha tre scopi principali: assicurare la promozione turistica della Francia, in Francia e all'estero, realizzare delle operazioni di ingegneria turistica e contribuire alla politica di competitività e di qualità delle imprese turistiche e delle destinazioni.

Atout France è incaricata di sorvegliare sulla qualità dell'offerta mediante diversi strumenti: classificazione degli alloggi di turismo, distinzione Palace, immatricolazione degli operatori di viaggio, marchio Vignobles et Découverte

Schema dei tempi di conservazione dei dati personali di partners, clienti o potenziali clienti

Categoria	Categoria di trattamento o macro finalità (questo utilizzo rientra nell'ambito delle attività globali di Atout France)	Tempo di conservazione da Atout France	Quale categoria di persone?
Sondaggi	Sondaggi quantitativi	6 anni	Tutti
Sondaggi	Sondaggi qualitativi	6 anni	Tutti
Eventi	Marketing	6 anni	Tutti
Eventi	Eventi stampa	6 anni	Tutti
File di contatti professionali	Catalogo/ Archivio contatti professionali	6 anni	Tutti
Archivi statistici	Analisi Web	6 anni	Tutti
Cookies	Cookies di funzionamento e di analisi	13 mesi	Tutti

Formazioni	Gestione delle formazioni	Durata contratto + 6 anni	Clienti
Gestione di file: Futuro cliente degli aderenti	Concorsi a premi	6 anni	Tutti
Gestione di file: Futuro cliente degli aderenti	Marketing Concorsi a premi	Durata contratto + 6 anni	Tutti
Gestione di file: Futuro cliente degli aderenti	Emailing	Durata contratto + 6 anni	Tutti
Gestione file: potenziali clienti	Gestione delle candidature a Atout France	6 anni	Tutti
Vendita	Boutique on line	6 anni	Tutti
Alloggi turistici collettivi	Classificazione e gestione del registro pubblico degli alloggi classificati	Durata della mission di servizio pubblico	Tutti
Operatori di viaggi e di soggiorni	Immatricolazione e mantenimento del registro pubblico degli operatori di viaggio	Durata della mission di servizio pubblico	Tutti
Marchio Palace e Label Vignobles & Découvertes	Istituzione del dossier di candidatura	Durata della mission di servizio pubblico	Tutti

--