

Atout France

INFORMACE PRO PARTNERY, KLIENTY NEBO ČEKATELE

Následující informace vám budou sděleny, abyste se mohli seznámit se závazky Atout France v oblasti ochrany osobních údajů.

Tyto informace vám umožní rovněž – seznámit se s právy, jimiž disponujete, a rovněž s podmínkami, za nichž jsou Vaše údaje osobního charakteru shromažďovány, zpracovávány, uchovávány a archivovány.

V rámci vašeho smluvního vztahu nebo vašeho předchozího svolení přistoupí Atout France ke zpracování údajů osobního charakteru (dále „zpracování“), které se Vás týkají.

Kategorie osobních údajů zpracovávané Atout France jsou shromažďovány zejména v rámci činnosti Atout France a pro podporu nabídky francouzské turistiky na všech územích. V tomto rámci jsou kategorie údajů osobního charakteru tyto:

- údaje ohledně vaší identifikace, jako je váš občanský stav, vaše kontaktní údaje...

- **Obecné údaje osobního charakteru**

Například: identifikační údaje jako stav, nebo Vaše kontaktní údaje;

- **Údaje o připojení**

Například: e-mailová adresa, cookies atd. ;

- **Profesní údaje**

Například: vykonávaná funkce

Jste partnery nebo čekateli nebo klienty Atout France, toto informační sdělení je Vám předáno, aby vás informovalo o právech a způsobech použití vašich osobních údajů.

Uznáváte, že toto informační sdělení Vás informuje o cílech, o zákonném rámci, o zájmech, o adresátech nebo kategoriích příjemců, jimž jsou předávány vaše osobní údaje, a o možnostech převodu údajů do některé další země.

Obsah

1. Předmluva	Erreur ! Signet non défini.
2. Obsah informačního sdělení	4
2.1 Kdo jsme?	4
2.1.1 Odpovědnost za zpracování osobních údajů	4
2.1.2 Naše osoba pověřená ochranou údajů	4
2.2 Údaje osobního charakteru, která zpracováváme	4
2.3 Právní cíle a základy našeho zpracování údajů	4
2.3.1 Cíle a základy zpracování, která používáme.....	4
2.3.2 Sledované legitimní zájmy	5
2.4 Adresáti vašich údajů	5
2.5 Převádění vašich údajů	5
2.6 Doba uchování vašich údajů	6
2.7 Práva, která vám jsou uznána	6
2.7.1 Způsoby uplatnění vašich práv	6
2.7.2 Vaše právo na informovanost	6
2.7.3 Vaše právo k přístupu a k úpravě vašich údajů.....	7
2.7.4 Vaše právo na vymazání vašich údajů	7
2.7.5 Vaše právo na omezení zpracování údajů	8
2.7.6 Vaše právo mít námitky proti zpracování údajů	8
2.7.7 Vaše právo na držení vašich údajů	8
2.7.8 Vaše právo na odebrání vašeho souhlasu	8
2.7.9 Vaše právo na podání odvolání.....	8
2.7.10 Vaše právo stanovit směrnice post-mortem	8
2.8 Proč vaše údaje nejsou předávány?	8

1. Úvod

1. Atout France se řídí pravidly danými Evropským nařízením o ochraně osobních údajů. Naše politika ochrany osobních údajů nyní odpovídá těmto předpisům a tedy vás informujeme o naší politice ochrany osobních údajů sdělením těchto informačních údajů.

2. Atout France odpovídá za dále uvedená zpracování konaná u vašich osobních údajů.

2. Obsah informačního sdělení

2.1 Kdo jsme?

2.1.1 Odpovědnost za zpracování osobních údajů

Následující informace Vám jsou předány, abyste jste se mohli seznámit se závazky ohledně ochrany údajů osobního charakteru u Atout Franci, sídlem nacházejícím se na adrese 200/216 Rue Raymond Losserand, CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14, působící jako osoba odpovědná za zpracování údajů osobního charakteru zmíněných v tomto dokumentu.

Osoba odpovědná za zpracování ve smyslu evropského předpisu o ochraně údajů se zavazuje k ochraně osobních údajů a k dodržení jejich důvěrného charakteru.

2.1.2 Naše osoba pověřená ochranou údajů

Atout France určila jako osobu pověřenou ochranou osobních údajů společnost UMANIS, jejíž kontaktní údaje jsou tyto: dpo@atout-france.fr

2.2 Údaje osobního charakteru, které zpracováváme

V rámci zpracování údajů osobního charakteru, jehož cíle vám jsou představeny dále, Atout France shromažďuje a zpracovává tyto údaje:

- identifikační údaje (např. příjmení, jméno, adresu, profesní kontakty atd.);
- kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu, funkční a analytické cookies...);
- citlivé údaje (např. informace o intolerancích v rámci organizace událostí).

2.3 Právní účely a základy našeho zpracování údajů

2.3.1 Účely a základy zpracování, které používáme

Zpracování uskutečňujeme pro zajištění těchto účelů a základů:

- správa registrace francouzských turistických subjektů nebo ubytovacích zařízení;
- správa klasifikace francouzských turistických subjektů nebo ubytovacích zařízení;
- organizace akcí;
- organizace anket;
- organizace soutěží;
- organizace školení;
- správa souborů s osobními kontakty;
- správa souborů členů a čekatelů;
- úkony propagace a komunikace.

2.3.2 Sledované oprávněné zájmy

Oprávněné zájmy sledované institucí Atout France mohou spočívat zejména v následujících činnostech:

- propagace nebo komunikace u francouzských destinací pro co nejlepší plnění úkolů obecného zájmu svěřených Atout France.
- Kvalitativní a kvantitativní ankety,
- Kvalifikace údajů o partnerech
- Organizace a následné vyhodnocování akcí
- Výzkumy
- Správa funkčních a analytických cookies na stránkách Atout France.

2.4 Příjemci vašich údajů

Údaje osobního charakteru, které shromažďujeme, stejně jako ty, které byly sebrány dříve, jsou pro nás určeny jakožto pro osoby odpovědné za zpracování.

Dbáme, aby k těmto údajům mohly mít přístup pouze osoby oprávněné a pověřené. Naši poskytovatelé služeb mohou být příjemci těchto údajů pro uskutečnění úkonů, které jim svěřujeme. Některé osobní údaje mohou být poskytnuty jiným osobám nebo zákonně pověřeným úřadům (např. státní administrativě, komisaři účtů) pro splnění našich zákonných, předpisových nebo dohodnutých povinností.

Atout France zřídil pro plnění svých úkolů kanceláře ve světě. Tyto kanceláře a filiálky podléhají odpovědnosti Atout France Paříž.

Vaše údaje osobního charakteru mohou být předmětem prozkoumání, předání nebo sdělení mezi kancelářemi Atout France a jeho filiálkami.

Vaše údaje osobního charakteru bude možno předat těmto kancelářím a filiálkám k účelům podle tohoto informačního sdělení. Tyto úkony se uskutečňují na základě nástrojů odpovídajících platným předpisům a jsou schopny vám zajistit ochranu a respektování vašich práv.

2.5 Převádění vašich údajů

Vaše údaje osobního charakteru převádíme na kanceláře Atout France nacházející se v těchto zemích: sídlo Atout France – mezinárodní síť: <http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

Atout France předává vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, přičemž se rozumí, že v případě, že rozhodnutí o přiměřenosti neexistuje, přenos údajů bude proveden pouze za podmínky, že budou zavedeny odpovídající záruky. Vždy máte práva na obranu a účinná nápravná opatření za podmínek platných předpisů.

2.6 Doba uchování vašich údajů

Doby uchování, které používáme pro vaše údaje osobního charakteru, odpovídají účelům, pro něž jsou shromažďovány. Tedy naši politiku uchování údajů organizujeme takto:

Atout Francie se zavazuje uchovávat osobní údaje podle zákonných povinností. S ohledem na mezinárodní dosah své činnosti Atout France zpracovává osobní údaje lidí sídlících na různých územích. Pro zachování práv všech příslušných osob Atout France také stanovila svá pravidla uchování podle nejpřísnějších předpisů všech těchto zemí.

Dále uvedený seznam tyto údaje doplňuje.

2.7 Práva, která vám jsou přiznána

2.7.1 Způsoby uplatnění vašich práv

Svá práva můžete uplatnit elektronickou cestou na tuto adresu: contact.rgpd@atout-france.fr s uvedením své totožnosti.

K tomu musíte jasně uvést své (svá) příjmení a jméno (jména), adresu, na kterou si přejete, aby vám byl poslán formulář požadavku uplatnění práv. Po doručení vašeho vyplněného, datovaného a podepsaného formuláře s přiloženou fotokopií dokladu o totožnosti s vaším podpisem bude moci Atout France vašemu požadavku vyhovět. Formulář bude možno zaslat rovněž poštou na adresu Atout France – Service Juridique (právní oddělení) – 200/216 Rue Raymond Losserand, CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14

V zásadě můžete všechna tato práva uplatnit bezplatně. Přesto v oblasti přístupového práva od vás bude možno požadovat rozumný poplatek za administrativní náklady za každou kopii údajů, o kterou požádáte.

Pokud jde o právo na informování, Atout France nebude povinna mu vyhovět, máte-li již informace, jejichž sdělení požadujete.

Atout France vás bude informovat, když vašemu požadavku nebude moci vyhovět.

Atout Francie vám sděluje, že neuvedení nebo změna vašich údajů mohou mít důsledky při zpracování některých žádostí v rámci výkonu smluvních vztahů a že vaše žádost v rámci výkonu vašich práv bude uchována za účelem sledování. Veškerá práva, která máte, jsou podrobně uvedena v následujícím článku (2.7.2).

2.7.2 Vaše právo na informovanost

Uznáváte, že toto informační sdělení vás informuje o účelech, o zákonném rámci, o zájmech, o adresátech nebo o kategoriích adresátů, jimž jsou sděleny vaše osobní údaje, a o možnosti převodu údajů do jiné země nebo do některé mezinárodní organizace.

Kromě těchto informací a s cílem zaručení řádného a transparentního zpracování vašich údajů potvrzujete převzetí těchto doplňujících informací ohledně:

- doby uchování vašich osobních údajů;
- existence práv, která byla uznána ve váš prospěch a způsob jejich uplatnění.

Rozhodneme-li se ke zpracování údajů za účelem jiným, než jak bylo uvedeno, veškeré informace o tomto novém účelu vám budou sděleny.

2.7.3 Vaše právo k přístupu a k úpravě vašich údajů

Máte právo přístupu k vašim osobním údajům a k jejich úpravě a můžete je uplatnit u Atout France na této adrese: contact.rgpd@atout-france.fr

K tomu máte potvrzení, že vaše osobní údaje jsou nebo nejsou zpracovávány a, pokud jsou, máte přístup ke svým údajům i k příslušným informacím ohledně:

- účelu zpracování;
- kategorie příslušných osobních údajů;
- příjemců nebo kategorií příjemců a mezinárodních organizací, jimž osobní údaje byly nebo budou předány, zejména příjemců sídlících v některé z jiných zemí;
- pokud je to možné zamýšlené doby uchování osobních údajů nebo, není-li to možné, kritéria používaná pro stanovení této doby;
- existence práva požádat osobu odpovědnou za zpracování úpravy nebo za vymazání vašich osobních údajů, práva požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, práva mít námitky k tomuto zpracování;
- práva podat reklamaci některému kontrolnímu úřadu;
- informace ohledně zdroje údajů, nejsou-li sbírány přímo od příslušných osob;
- existence automatizovaného rozhodování včetně profilování a v tom případě i vhodných informací ohledně připojené logiky a rovněž význam a důsledky podle tohoto zpracování pro příslušné osoby.

Můžete nás požádat, aby vaše osobní údaje byly podle případu upraveny a doplněny, jsou-li nepřesné, neúplné, nejasné nebo zastaralé.

2.7.4 Vaše právo na vymazání vašich údajů

Můžete nás požádat o vymazání vašich osobních údajů, nastane-li jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou nutné z hlediska účelů, pro něž byly shromážděny nebo jinak zpracovány.
- stáhnete předem daný souhlas;
- budete mít námitky proti zpracování vašich osobních údajů, neexistuje-li k příslušnému zpracování zákonný důvod
- zpracování osobních údajů neodpovídá zákonným ustanovením a platným předpisům;
- vaše osobní údaje byly shromážděny v rámci nabídky služeb od společnosti zabývající se informacemi dětem mladším 16 let.

Nicméně výkon tohoto práva nebude možný, je-li uchování vašich osobních údajů nutné z hlediska zákonů nebo předpisů a zejména například pro zjištění, výkon nebo obranu práv v rámci justice.

2.7.5 Vaše právo na omezení zpracování údajů

Můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů v případech podle zákona a podle předpisů.

2.7.6 Vaše právo mít námitky proti zpracování údajů

Máte právo na námitky proti určitému zpracování osobních údajů o vás, je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu osoby odpovědné za zpracování nebo je-li zpracování nutné pro výkon poslání veřejného zájmu nebo souvisí s výkonem veřejné autority.

2.7.7 Vaše právo na přenositelnost vašich údajů

Máte právo na přenositelnost vašich osobních údajů.

Údaje, u nichž lze uplatnit toto právo, jsou:

- jedině vaše osobní údaje, což vylučuje údaje převedené do anonymity nebo údaje, které se vás netýkají;
- osobní údaje podléhající ohlašovací povinnosti a rovněž osobní údaje s výše uvedenou funkcí;
- osobní údaje nezasahující do práv a svobod třetích osob, pokud jsou chráněny obchodním tajemstvím.

Toto právo je omezeno na zpracování založené na souhlasu nebo na smlouvě i na osobní údaje, které jste osobně poskytli.

Toto právo nezahrnuje ani odvozené, ani vyvozené údaje, které jsou osobními údaji vytvořenými institucí Atout France.

2.7.8 Vaše právo na odebrání vašeho souhlasu

Pokud je zpracování údajů, které konáme, je založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odebrat. Pak přestaneme zpracovávat vaše údaje osobního charakteru, aniž by tím byly zpochybněny dřívější úkony, k nimž jste dal souhlas.

2.7.9 Vaše právo na podání odvolání

Máte právo podat reklamaci u CNIL (francouzský úřad pro ochranu osobních údajů) na francouzském území, a to bez újmy na kterémkoliv úředním nebo jurisdikčním odvolání.

Pokud jste občanem země, kde má Atout France kancelář mimo Francii, máte právo podat reklamaci u vašeho místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

2.7.10 Vaše právo stanovit směrnice post-mortem

Jste-li francouzským občanem, máte možnost stanovit směrnice o uchování, o vymazání a o předání vašich osobních údajů po vašem úmrtí, a to u důvěryhodné oprávněné třetí osoby pověřené zajištěním dodržení vůle zesnulého podle požadavků platného právního rámce.

2.8 Proč vaše údaje nejsou předávány?

Údaje osobního charakteru soukromých nebo profesních osob, které projevily zájem o destinaci Francie, nám budou sděleny v rámci úkonů obecného zájmu svěřených francouzským státem instituci Atout France na základě zákona č. 2009-888 z 22. července 2009 o rozvoji a modernizaci turistických služeb.

Atout Francie má tři hlavní poslání: zajišťovat turistickou propagaci Francie ve Francii a v zahraničí, uskutečňovat úkony turistického engineeringu a přispívat k politice konkurenceschopnosti a kvality turistických podniků a destinací. Atout France je pověřena dohledem nad kvalitou nabídky díky několika mechanismům: klasifikace turistických ubytovacích zařízení, odlišení ubytování typu Palace, registrace turistických operátorů.

Přehled doby uchování osobních údajů partnerů nebo klientů nebo čekatelů

Kategorie	Kategorie zpracování nebo makro-cíle (toto použití spadá do rámce celkové činnosti instituce Atout Francie)	Doba uchování u Atout Francie	Která kategorie osoby?
Ankety	Kvantitativní ankety	6 let	Všichni
Ankety	Kvalitativní ankety	6 let	Všichni
Akce	Marketing	6 let	Všichni
Akce	Akce pro tisk	6 let	Všichni
Soubor údajů pro	Katalog-Soubor kontaktů pro	6 let	Všichni
Statistické soubory	Analýza Web	6 let	Všichni
Cookies	Funkční a analytické cookies	13 měsíců	Všichni
Školení	Správa školení	Doba trvání smlouvy + 6 let	Klienti

Správa souborů: budoucí klient členů	Soutěž	6 let	Všichni
Správa souborů: budoucí klient členů	Marketing Soutěž	trvání smlouvy + 6 let	Všichni
Správa souborů: budoucí klient členů	Emailing	trvání smlouvy + 6 let	Všichni
Správa souboru čekatelů	Správa kandidatur do Atout France	6 let	Všichni
Prodej	Obchod on line	6 let	Všichni
Hromadná ubytovací zařízení	Kategorizace a vedení rejstříku ubytování	Trvání úkonu veřejné služby	Všichni
Operátoři cest a pobytů	Registrace a vedení veřejného registru cestovních kanceláří	Trvání úkonu veřejné služby	Všichni
Udělení označení Palace a Vignobles & Découvertes	Instrukce k žádostem	Trvání úkonu veřejné služby	Všichni