



# Atout France

## NOTICE D'INFORMATION POUR LES USAGERS DU SERVICE PUBLIC ADMINISTRATIF

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements d'Atout France en matière de protection des données personnelles.

Ces informations vous permettent également de connaître les droits dont vous disposez, ainsi que les conditions dans lesquelles vos données à caractère personnel sont collectées, traitées, conservées et archivées.

En application des articles L. 141-2 et L. 141-3 du code du tourisme, Atout France exerce notamment les missions suivantes :

- conduire les procédures de classement prévues au livre III dudit code et prononcer le classement des hébergements touristiques marchands concernés, à l'exception des meublés de tourisme ;
- concevoir et tenir à jour les tableaux de classement des hôtels, des résidences de tourisme, des meublés de tourisme, des villages résidentiels de tourisme, des villages de vacances, des terrains de camping et caravanage et des parcs résidentiels de loisirs, et diffuser librement et gratuitement la liste des hébergements classés, à l'exception des meublés de tourisme ;
- comprendre une commission chargée d'instruire les demandes d'immatriculation des personnes mentionnées aux articles L. 211-1 à L. 211-6 et de les enregistrer, après vérification du respect des obligations qui leur sont imposées, dans un registre d'immatriculation des agents de voyage et autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours.

Enfin, Atout France :

- examine les conditions d'éligibilité des établissements hôteliers candidats à la « distinction Palace » et assure le secrétariat de la commission d'attribution, en application de l'arrêté du 3 octobre 2014 ;
- examine les conditions d'éligibilité des destinations candidates au label Vignobles & Découvertes et délivre ledit label après avis du Conseil Supérieur de l'Oenotourisme, en application du règlement d'usage de la marque Vignobles & Découvertes (marque d'Etat).

Dans le cadre des missions précitées, Atout France procède à des traitements de données à caractère personnel (ci-après « les traitements ») vous concernant.

**Les catégories de données personnelles traitées par Atout France** sont principalement collectées dans le cadre des missions précitées d'Atout France :

- **Des données à caractère personnel générales**  
Exemple : Des données identifiantes comme votre état civil ou vos données de contact, etc. ;
- **Des données de connexion**  
Exemple : adresse e-mail, cookies de fonctionnement, etc. ;
- **Des données professionnelles**  
Exemple : poste occupé, email professionnel...

**Si vous êtes usager de ces missions, cette notice d'informations vous est communiquée afin de vous informer de vos droits et des modalités de l'utilisation de vos données personnelles.**

*Vous reconnaissez que la présente notice d'information vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de la possibilité d'un transfert de données vers un pays tiers.*

## Table des matières

<b>1. Préambule</b> .....	4
<b>2. Contenu de la notice d'information</b> .....	5
<b>2.1 Qui sommes-nous ?</b> .....	5
2.1.1 Responsable du traitement.....	5
2.1.2 Notre délégué à la protection des données.....	5
<b>2.2 Les données à caractère personnel que nous traitons</b> .....	5
<b>2.3 Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données</b> .....	5
2.3.1 Les finalités et les fondements des traitements que nous mettons en œuvre.....	5
2.3.2 Les intérêts légitimes poursuivis .....	6
<b>2.4 Les destinataires de vos données</b> .....	6
<b>2.5 Les transferts de vos données</b> .....	6
<b>2.6 Les durées pour lesquelles nous conservons vos données</b> .....	6
<b>2.7 Les droits qui vous sont reconnus</b> .....	7
2.7.1 Modalités d'exercice de vos droits.....	7
2.7.2 Votre droit à l'information .....	7
2.7.3 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données .....	7
2.7.4 Votre droit à l'effacement de vos données.....	8
2.7.5 Votre droit à la limitation des traitements de données.....	8
2.7.6 Votre droit de vous opposer aux traitements de données .....	8
2.7.7 Votre droit à la portabilité de vos données .....	9
2.7.8 Votre droit de retirer votre consentement .....	9
2.7.9 Votre droit d'introduire un recours.....	9
2.7.10 Votre droit de définir des directives post-mortem .....	9
<b>2.8 Pourquoi vos données nous sont-elles communiquées ?</b> .....	9

## 1. Préambule

1. Atout France se met en conformité avec les règles imposées par le Règlement Européen relatif à la protection des données personnelles. Notre politique de protection des données personnelles est désormais conforme à ces règles ce qui implique de vous informer sur notre politique de protection des données personnelles en vous communiquant ces mentions d'informations.

2. Atout France est le responsable des traitements listés ci-après qu'il conduit sur vos données personnelles.

## 2. Contenu de la notice d'information

### 2.1 Qui sommes-nous ?

#### 2.1.1 Responsable du traitement

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel d'Atout France, ayant son siège sis au 200/216 rue Raymond Losserand – CS 60043 – 75680 Paris Cedex 14 – France, qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

Le responsable de traitement au sens du règlement européen sur la protection des données s'engage à protéger les données personnelles et à les garder confidentielles.

#### 2.1.2 Notre délégué à la protection des données

Atout France a désigné un délégué à la protection des données personnelles, la société UMANIS, dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@atout-france.fr](mailto:dpo@atout-france.fr).

### 2.2 Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel dont les finalités vous sont présentées ci-après, Atout France collecte et traite les données suivantes :

- des données identifiantes (ex. nom, prénom, adresse, contacts professionnels, etc.) ;
- des données de contact (ex. adresses email, adresses IP, cookies)
- des données sur les habitudes de vie (ex. dans le cadre des actions de gestion des plaintes, les courriers reçus sont susceptibles de révéler des informations personnelles sur les habitudes de vie des personnes).

### 2.3 Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données

#### 2.3.1 Les finalités et les fondements des traitements que nous mettons en œuvre

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités et sur les fondements suivants :

- Immatriculation des opérateurs de voyages et de séjours et tenue du registre public des opérateurs de voyages et de séjours ;
- Classement des hébergements touristiques marchands et tenue du registre public des hébergements classés ;
- Dans le cadre d'une demande de classement, un simulateur de la visite de contrôle est proposé à l'exploitant afin d'estimer un éventuel classement ;
- Distinction Palace et Label Vignobles & Découvertes, dont la gestion a été confiée par l'Etat à Atout France ;
- Enquêtes qualitatives auprès de professionnels du tourisme ;
- Transmettre des informations sur les destinations et les hébergements aux professionnels du tourisme ;
- Gestion de la réception des réclamations et plaintes contre un hébergement ;
- Transfert des données professionnelles des hébergements classés dans le cadre de la publication des classements ou pour répondre à des demandes ponctuelles de professionnels. Dans ce cas, Atout France extrait et met en forme les données à la demande de professionnels.

### 2.3.2 Les intérêts légitimes poursuivis

Atout France procède à certains traitements de données personnelles des usagers du service public administratif reposant sur le fondement de l'intérêt légitime. Ces traitements consistent notamment en des enquêtes de satisfaction ou de contrôle qualité afin d'améliorer le fonctionnement du service.

Atout France mène également des opérations de communication auprès des usagers pour les informer sur ses produits et services.

Ces opérations sont constituées d'enquêtes, d'emailings, d'envois de newsletters et d'audits qualité des réponses faites aux réclamations des usagers.

### 2.4 Les destinataires de vos données

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement. Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées et autorisées puissent avoir accès à ces données.

Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées (ex. administrations de l'Etat, institutions de contrôle) et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Atout France a établi ses bureaux à travers le monde afin de remplir ses missions. Ces bureaux et filiale sont sous la responsabilité de Atout France Paris.

Vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un rapprochement, d'une mutualisation ou d'un partage entre tous les bureaux de Atout France ainsi que sa filiale.

Vos données à caractère personnel pourront être communiquées à ces bureaux et filiale pour des finalités visées dans la présente notice d'information. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits.

### 2.5 Les transferts de vos données

Nous transférons vos données à caractère personnel vers des partenaires situés dans les pays suivants: site Atout France – réseau international : <http://www.atout-france.fr/notre-reseau>

Atout France effectue des transferts de vos données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale faisant l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la commission européenne étant entendu qu'en cas d'absence de décision d'adéquation, le transfert de données ne sera effectué qu'à la condition de la mise en place de garanties appropriées. Vous disposez toujours des droits opposables et de voies de recours effectives, dans les conditions de la Réglementation en vigueur.

### 2.6 Les durées pour lesquelles nous conservons vos données

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

Atout France conserve vos données personnelles pour son compte et pour le compte de l'Etat conformément aux obligations légales, soit pendant toute la durée de la mission du service public administratif concerné.

## 2.7 Les droits qui vous sont reconnus

### 2.7.1 Modalités d'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits par voie électronique à l'adresse suivante : [contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr) en justifiant de votre identité.

Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) et prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que le formulaire de demande d'exercice de droits vous soit acheminé. Dès réception de votre formulaire complété, daté et signé auquel vous aurez joint la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature, Atout France pourra procéder à la réponse à votre demande. Le formulaire pourra être également adressé par voie postale à Atout France – Service Juridique – 200/216 rue Raymond Losserand – CS 60043 – 75680 Paris Cedex 14 – France.

Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie des données que vous demanderez.

Concernant le droit d'information, Atout France n'aura pas l'obligation d'y donner suite lorsque vous disposez déjà des informations dont vous sollicitez la communication.

Atout France vous informera si elle ne peut donner suite à vos demandes.

Atout France tient à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi. L'ensemble des droits dont vous bénéficiez est détaillé dans l'article suivant (2.7.2).

### 2.7.2 Votre droit à l'information

*Vous reconnaissez que la présente notice d'information vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de la possibilité d'un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale.*

En plus de ces informations et dans l'objectif de garantir un traitement équitable et transparent de vos données, vous déclarez avoir reçu des informations complémentaires concernant :

- la durée de conservation de vos données personnelles ;
- l'existence des droits qui sont reconnus à votre bénéfice et des modalités de leur exercice.

Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

### 2.7.3 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles, que vous pouvez exercer auprès d'Atout France à l'adresse suivante : [contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr).

A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

#### **2.7.4 Votre droit à l'effacement de vos données**

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### **2.7.5 Votre droit à la limitation des traitements de données**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

#### **2.7.6 Votre droit de vous opposer aux traitements de données**

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.



Toutefois, si l'utilisation de vos données est liée à l'exécution des missions de service public administratif d'Atout France, votre droit d'opposition sera donc limité.

### **2.7.7 Votre droit à la portabilité de vos données**

Vous disposerez du droit à la portabilité de vos données personnelles.

Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ;
- les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées.

Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par Atout France.

### **2.7.8 Votre droit de retirer votre consentement**

En tant qu'usager du service public administratif, vos données personnelles nous sont confiées en exécution d'une telle mission de service public administratif. Votre consentement n'est pas requis.

Votre droit au retrait de votre consentement n'est donc pas exécutable à chaque fois que vos données personnelles sont traitées par Atout France en exécution de ces missions de service public.

Vous pouvez cependant, vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime d'Atout France (enquêtes, newsletters). Dès réception de votre demande, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel sans incidence sur les autres traitements que nous réalisons ou avons réalisés.

### **2.7.9 Votre droit d'introduire un recours**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil (autorité française de protection des données personnelles) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

Si vous êtes ressortissant d'un pays hors France, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité nationale de protection des données personnelles.

### **2.7.10 Votre droit de définir des directives post-mortem**

Si vous êtes ressortissant français, vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

## **2.8 Pourquoi vos données nous sont-elles communiquées ?**

Les données à caractère personnel de particuliers ou professionnels ayant manifesté leur intérêt pour la destination France, nous sont communiquées dans le cadre des missions d'intérêt général confiées

par l'Etat français à Atout France sur le fondement de la loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques.

Atout France a trois missions principales : assurer la promotion touristique de la France, en France et à l'étranger, réaliser des opérations d'ingénierie touristique et contribuer à la politique de compétitivité et de qualité des entreprises touristiques et des destinations.

A ce titre, Atout France est chargée de veiller à la qualité de l'offre grâce à plusieurs missions de service public administratif : classement des hébergements de tourisme, distinction Palace, immatriculation des opérateurs de voyages, label Vignobles & Découvertes.

Dans ce contexte, tout organisme, société ou entreprise individuelle refusant de nous transmettre les données à caractère personnel de contact, entraînerait l'impossibilité d'exercer ces missions qui constituent des obligations légales.